Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

GUÍA PARA CONFIGURAR EL SERVICIO DE BACKUP365

Índice

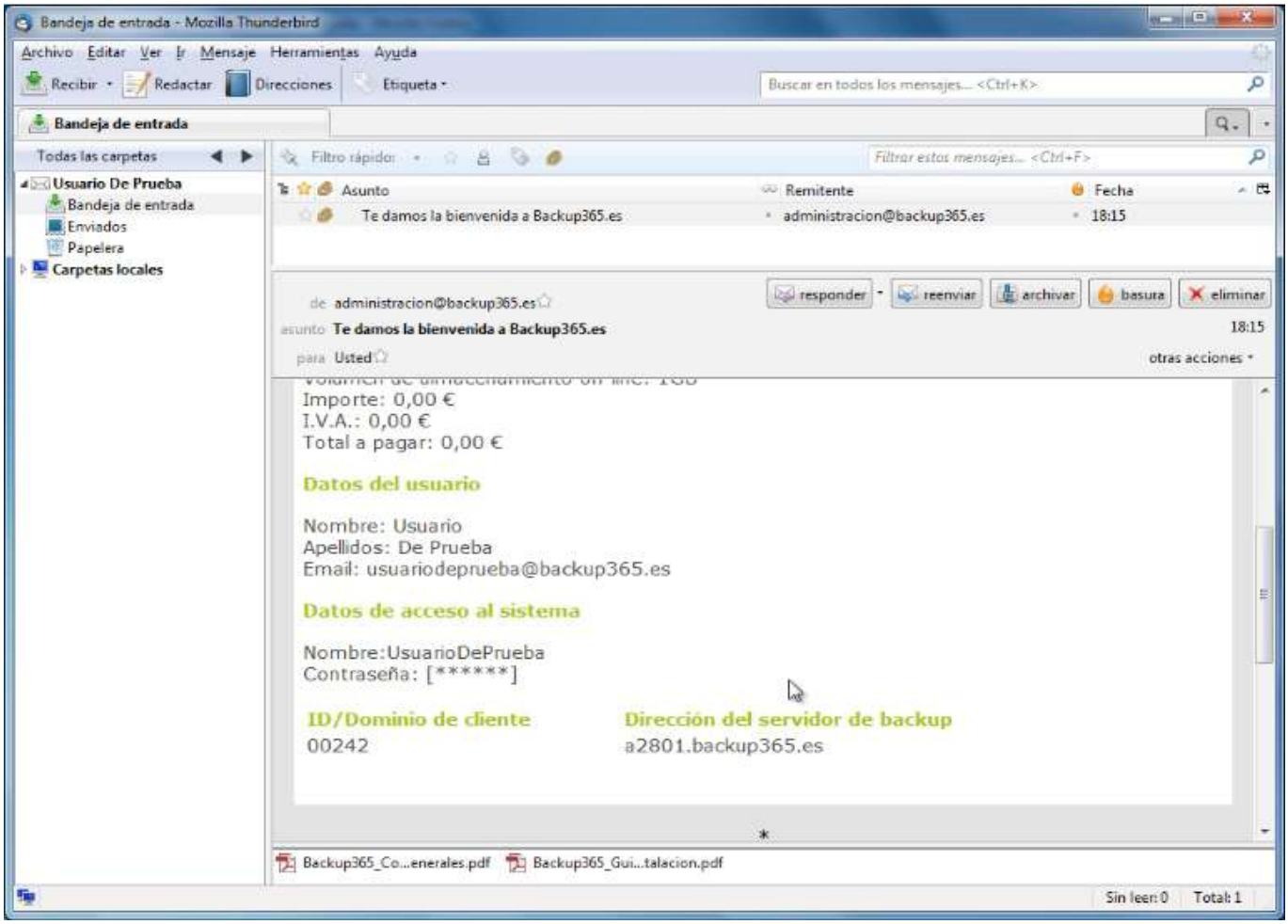
Correo de bienvenida 2
Perfil de Usuario 3
Descarga e Instalación del Agente 4
Importante: El nombre de tu ordenador debe de ser único 6
Activar el Agente instalado 6
Backup inicial de tus datos 8
Realizar Backup ahora 9
Realizar backup… 9
Personalizar plantillas de copia 12
Restauración de archivos o carpetas 14
Herramienta Buscar 14
Herramienta Explorar 15
Recuperación de archivos desde otro ordenador 17
Administrador Web Restore 20
Realizar un backup extraordinario no programado 23
Funcionamiento diario de tu Backup 23
Consola del Agente Avamar 24
Ayudas del menú del Agente EMC Avamar y del Administrador Desktop/Laptop 26
Historial de actividades 29
Ahorro de energía 29

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Una vez completo tu registro con el formulario de contratación, y realizado el pago correspondiente al modelo de servicio elegido, **¡ieres un usuario registrado de Backup365!!**. Ahora tienes que configurar tu Ordenador para empezar a utilizar el servicio contratado, lo primero: instalar el software.

Correo de bienvenida

Revisa tu correo electrónico: habrás recibido un email de bienvenida con tus datos identificativos de registro, es importante que lo conserves para utilizar estas claves en los accesos futuros.



- **Datos de acceso al sistema**: Nombre Usuario y Contraseña, son los datos necesarios para acceder a los servicios de Backup365 por la Administrador Desktop/Laptop (acceso situado en la barra derecha de iconos de notificación del escritorio de tu ordenador).

- **ID/Dominio del cliente** y **Dirección del servidor de backup**, son los datos necesarios para activar el agente de backup365. Y también para acceder a gestionar las copias de tus datos en la Administrador Web Restore (acceso por navegador web en tu ordenador o en otro).

El **correo de bienvenida** te informa del modelo de servicio que has contratado, y además lleva adjuntos los documentos: Condiciones Generales de Contratación, y este Documento de Guía de configuración del servicio de Backup365, por si necesitas consultarlos.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Perfil de Usuario

Para acceder a tus datos en el web **www.Backup365.es**, pulsa en Entrar→introduce tu **Usuario** y **Contraseña**→aparecerán dos nuevos botones en la barra horizontal: **Mi Perfil** y **Mis Archivos**.

Si en algún momento no recuerdas tu contraseña entra en www.Backup365.es→pulsa Entrar→Recuperar Contraseña.

En **Mi perfil/**Datos de Usuario, podrás variar cualquiera de tus datos, y en la zona Contratar nuevo servicio acceder a cambiar el modelo de servicio contratado.

También puedes consultar tus facturas en **Mi perfil/**Listado de facturas, y los informes del servicio en **Mi perfil/**Mis Backups realizados, información que puedes completar en Historial.

Además podrás crear nuevos usuarios para cualquiera de los ordenadores que tengas activados en Backup365, seleccionando la opción **Mi perfil/**Crear usuarios para mis equipos activados. Se abre una página con un desplegable en el que escoger el nombre del equipo para el que quieres crear un nuevo usuario, introduce un usuario y una contraseña para él, recuerda guardar estos datos. Un ordenador no podrá tener dos usuarios con el mismo nombre.

En **Mis Archivos**/Agentes&Plugins, y **Mis Archivos**/Ayudas, dispones de enlaces a todas las descargas de software y a los manuales de instalación, complementados por los vídeos demostrativos de la página Acerca de/Vídeos.

En **Mis Archivos**/Instalación en 3 pasos te facilitamos una guía que puedes seguir paso a paso para instalar y configurar el servicio.

En **Mis Archivos** accedes a un servicio adicional gratuito de Disco duro virtual, con una capacidad igual a la contratada para backup, en el que almacenar los archivos y carpetas que quieras, como en una unidad de red de tu ordenador.

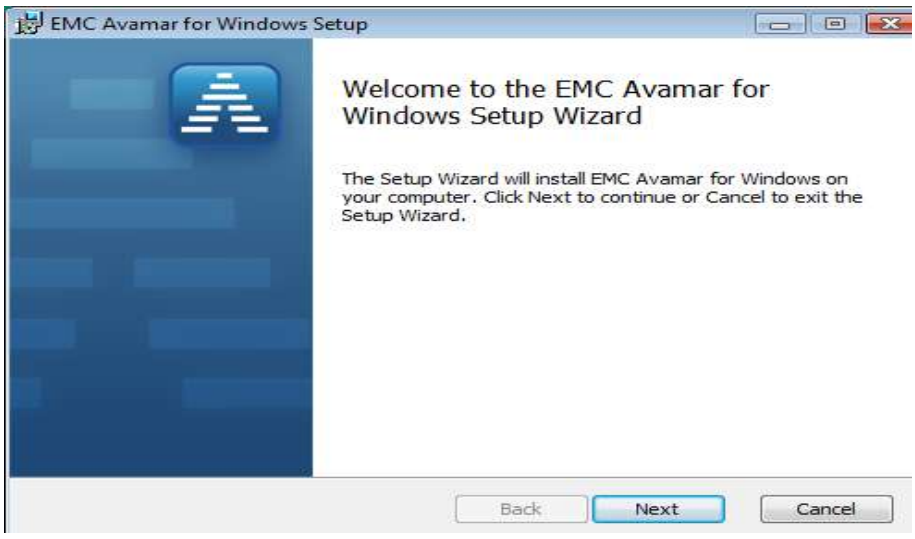
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Descarga e Instalación del Agente

Situando el ratón sobre **Mis Archivos** aparece un desplegable con la opción Agentes & Plugins, si pulsas este botón accedes a una sección en la que podrás descargar el Agente adecuado al sistema operativo de tu ordenador o red informática.

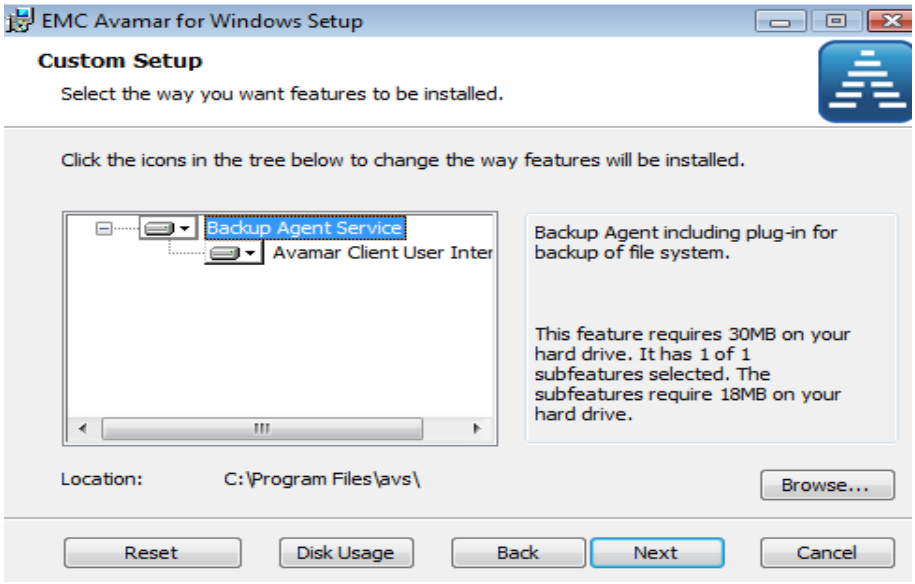
En Mis Archivos→Ayudas→Principales descargas tienes disponible un recuadro con los agentes de los SO Windows, y Mac, más habituales (el más común es el sistema Windows for x86 (32 bit)).

Haz clic sobre el enlace del SO que estimes oportuno y pulsa Ejecutar→Next (también puedes guardar la descarga del agente en tu PC, y después realizar la instalación con un doble clic en el archivo).

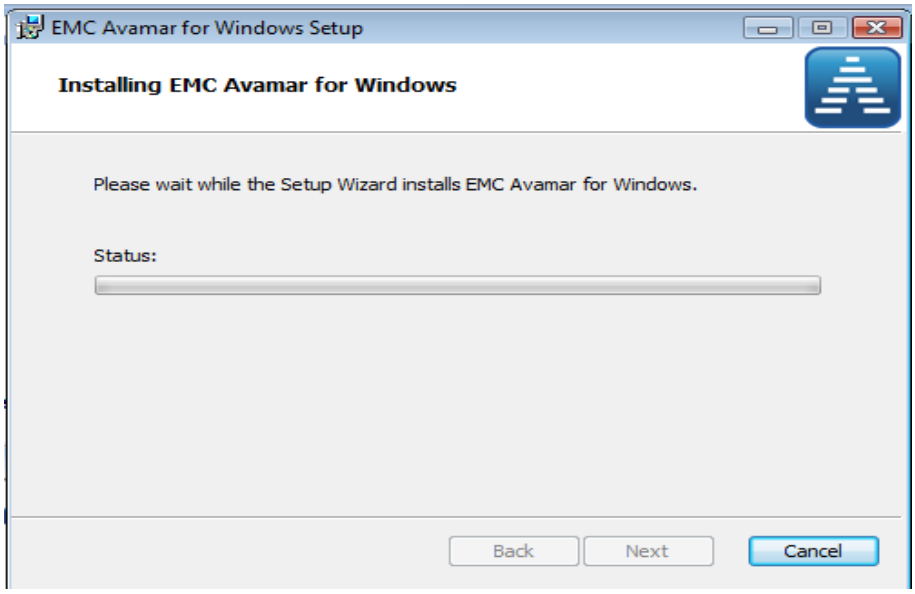

EMC Avamar for Windows Setup
Welcome to the EMC Avamar for Windows Setup Wizard
The Setup Wizard will install EMC Avamar for Windows on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
Back
Next
Cancel

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Acepta las condiciones de la licencia y pulsa Next.


EMC Avamar for Windows Setup
Custom Setup
Select the way you want features to be installed.
Click the icons in the tree below to change the way features will be installed.
Backup Agent Service
Avamar Client User Inter
Backup Agent including plug-in for backup of file system.
This feature requires 30MB on your hard drive. It has 1 of 1 subfeatures selected. The subfeatures require 18MB on your hard drive.
Location:
C:\Program Files\avs\
Browse...
Reset
Disk Usage
Back
Next
Cancel

Pulsa de nuevo Next, y en el siguiente panel pulsa Install.



Pulsa Finish para salir del Asistente de instalación, la instalación ha finalizado.

Después de instalar el software agente, tienes que activarlo para que el servidor detecte tu ordenador y haga el backup.

Nota: Si necesitas alguno de los Plugins disponibles para ese Sistema operativo, realiza con él el mismo proceso de instalación que has realizado con el Agente.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Importante: El nombre de tu ordenador debe de ser único

El nombre de tu ordenador debe de ser único, no solo en tu entorno de cliente, sino en el sistema de copias de seguridad de Backup365.

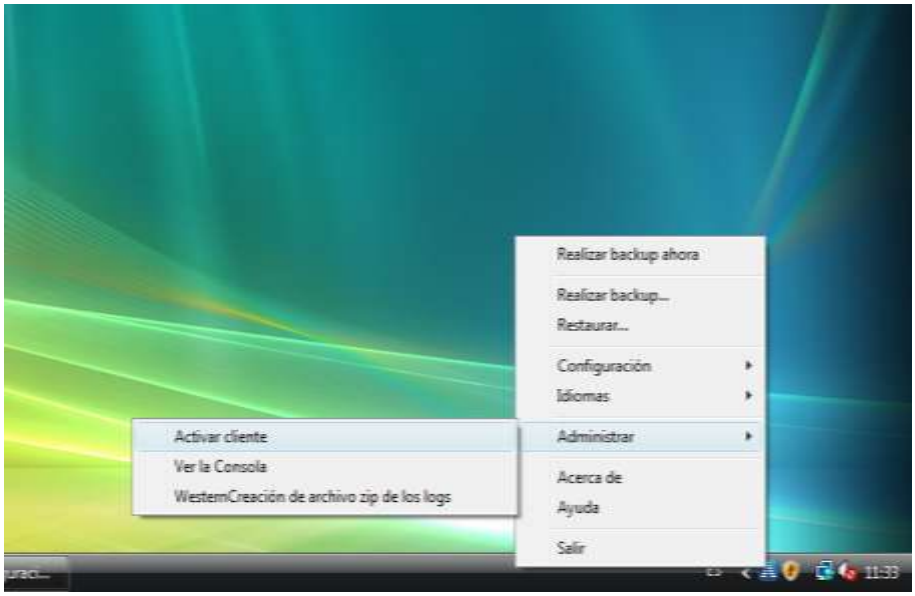
Antes de activar el agente en tu ordenador, tienes que tener en cuenta que **el sistema de copias no puede admitir dos máquinas con el mismo nombre**. Al ser una red de servidores, si alguno de tus ordenadores tiene un nombre común (como portátil o servidor), obtendrás un error al activarlo porque posiblemente ese nombre ya exista en el sistema de copias para otro cliente.

Si quieres realizar backup, y tu ordenador tiene un nombre común, por lo que no será aceptado y te responderá con un error, necesitas cambiar el nombre de ese equipo. Para ello consulta con tu administrador de sistemas, o ponte en contacto con nosotros y te prestaremos la ayuda que necesites.

Debes cambiar el nombre de tu máquina para que sea único antes de activar el cliente, ya que es en ese momento cuando el agente EMC Avamar identifica al ordenador.

Activar el Agente instalado

Cuando tengas la instalación completa aparecerá en tu ordenador, en la barra de iconos de notificación, abajo a la derecha, el símbolo de la aplicación instalada (Cliente EMC Avamar). Pulsa sobre este icono con el botón derecho del ratón. Aparecerá el menú desplegable del Agente EMC Avamar→escoge Administrar→Activar Cliente.



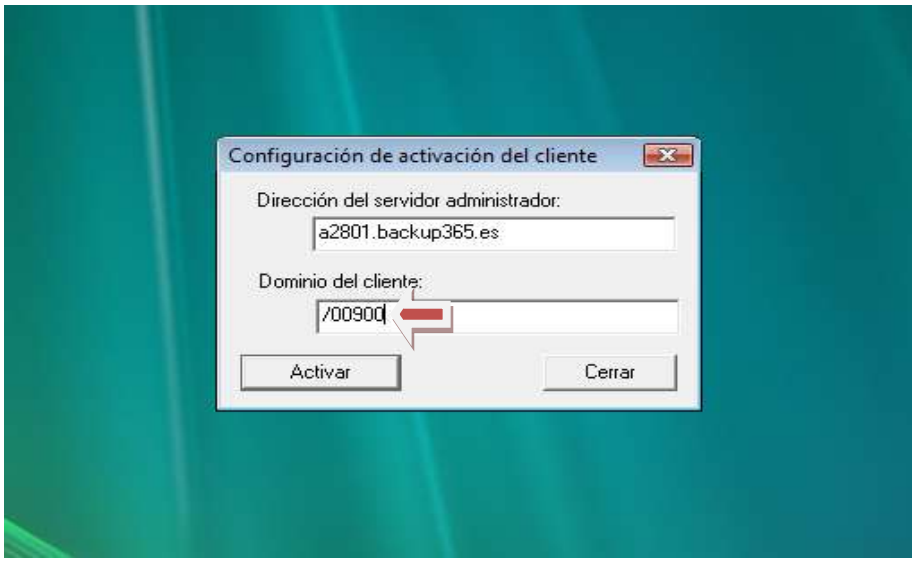
En la ventana que aparece tendrás que introducir tus datos ID identificativos (recibidos en el correo de bienvenida).

Dirección del Servidor administrador: **Dirección del Servidor de backup**

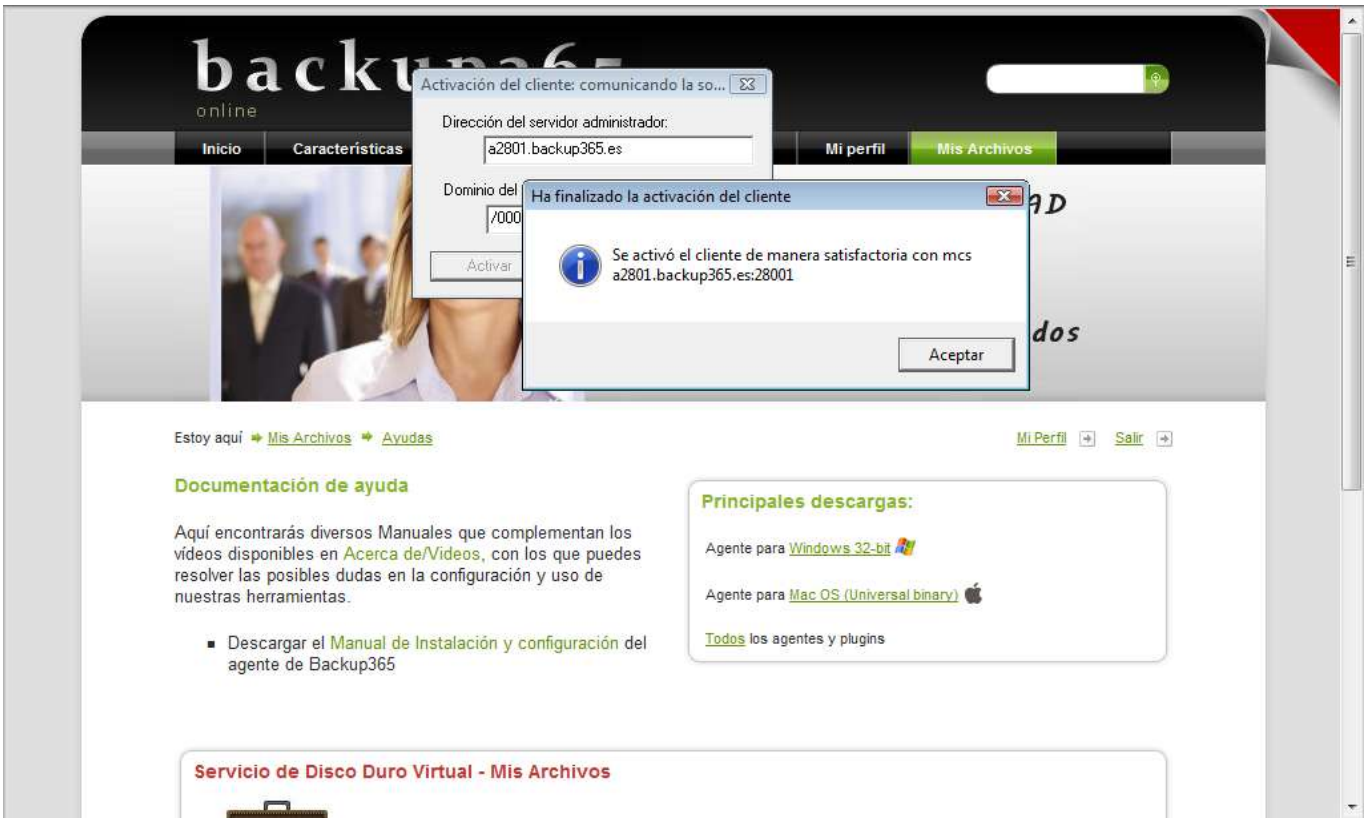
Dominio del Cliente: **ID/Dominio del cliente**

Nota: Es necesario introducir este dato con los dos ceros, y la barra invertida delante.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es



Finalmente pulsa Activar para comunicar tu registro al servidor de backup, y Aceptar para finalizar.


online
Inicio
Características
Mi perfil
Mis Archivos
Activación del cliente: comunicando la so...
Dirección del servidor administrador:
a2801.backup365.es
Dominio del
Activar
Ha finalizado la activación del cliente
Se activó el cliente de manera satisfactoria con mcs a2801.backup365.es:28001
Aceptar
Estoy aquí
Mis Archivos
Ayudas
Mi Perfil
Salir
Documentación de ayuda
Aquí encontrarás diversos Manuales que complementan los vídeos disponibles en Acerca de/Videos, con los que puedes resolver las posibles dudas en la configuración y uso de nuestras herramientas.
Descargar el Manual de Instalación y configuración del agente de Backup365
Principales descargas:
Agente para Windows 32-bit
Agente para Mac OS (Universal binary)
Todos los agentes y plugins
Servicio de Disco Duro Virtual - Mis Archivos

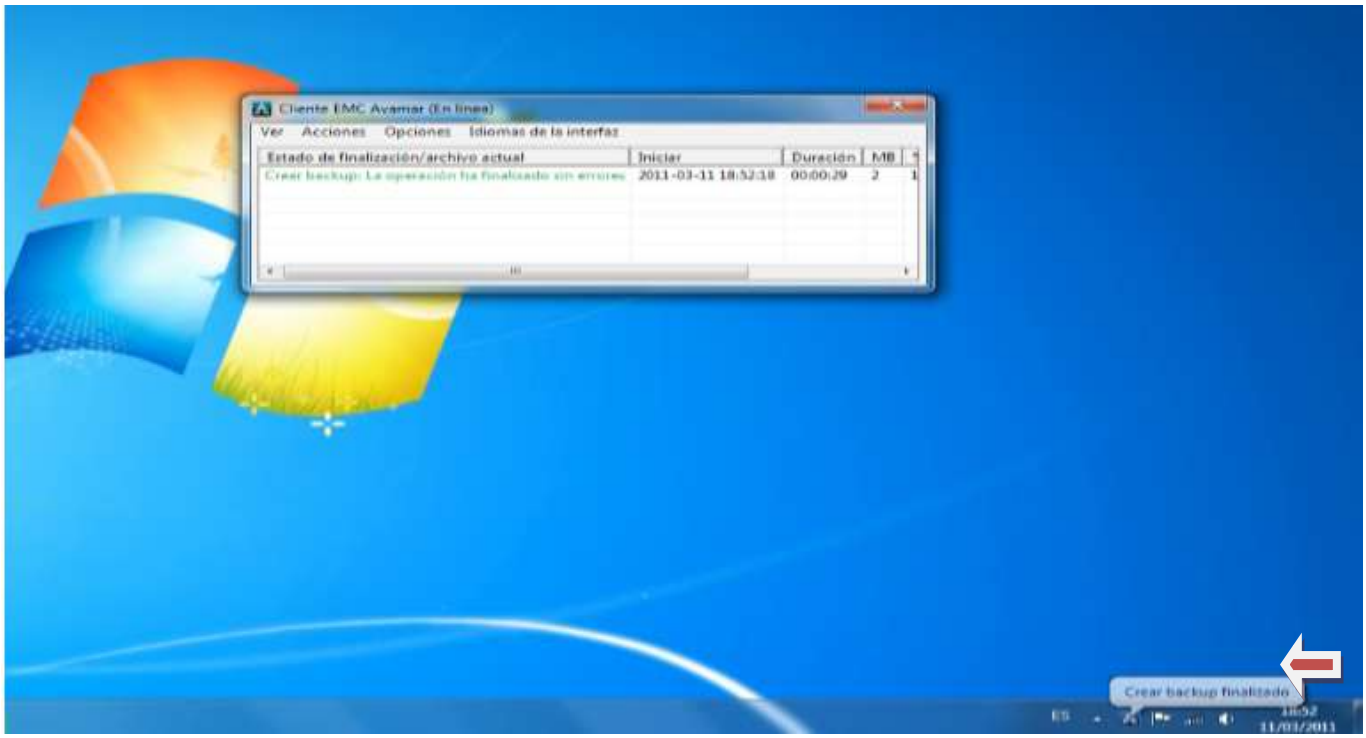
Con el agente instalado el backup se realizará cada día, automáticamente según tu perfil de copia.

Ahora es el momento de poner en funcionamiento la primera copia, que tardará unas horas en completarse.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Backup inicial de tus datos

Es importante que tengas en cuenta que la **primera copia es completa**; de todas las carpetas y archivos que hayas decidido salvaguardar, y por ello tardará unas horas. Durante este tiempo deberás mantener el ordenador encendido y la conexión a internet activa, hasta que aparezca el aviso de que la copia ha terminado sobre el icono del Agente EMC Avamar.



Inicialmente tu backup diario se realizará atendiendo a la Plantilla Estándar; que copiará las carpetas C:\Documents and Settings y C:\Users.

La Plantilla Estándar no copiará archivos que por su extensión indiquen ser multimedia, pero si lo deseas los incluiremos en tu Plantilla Personalizada.

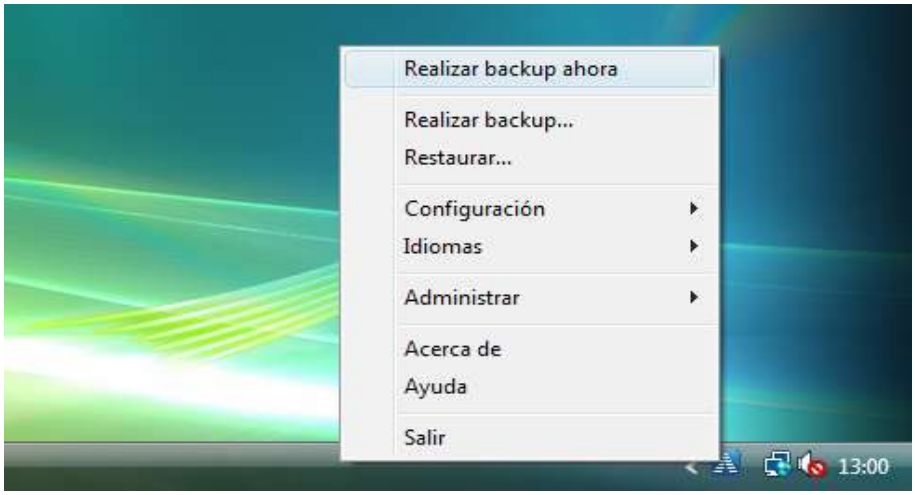
Si los datos que quieres salvaguardar de tu ordenador no se encuentran en esas carpetas, o no tienes seguridad de que se encuentren en ellas, comunícanos por teléfono o email qué directorios debe contener tu backup, y crearemos una Plantilla Personalizada.

Por cuestiones de seguridad los usuarios no pueden modificar directamente las Plantillas de copia diaria, se puede crear una plantilla personalizada, y notificar a Backup365 para que la convierta en tu plantilla diaria de copia.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Realizar Backup ahora

Si seleccionas Realizar Backup ahora, en el menú desplegable del Agente EMC Avamar realizarás tu primera copia obedeciendo a dicha plantilla Estándar.



Realizar backup...

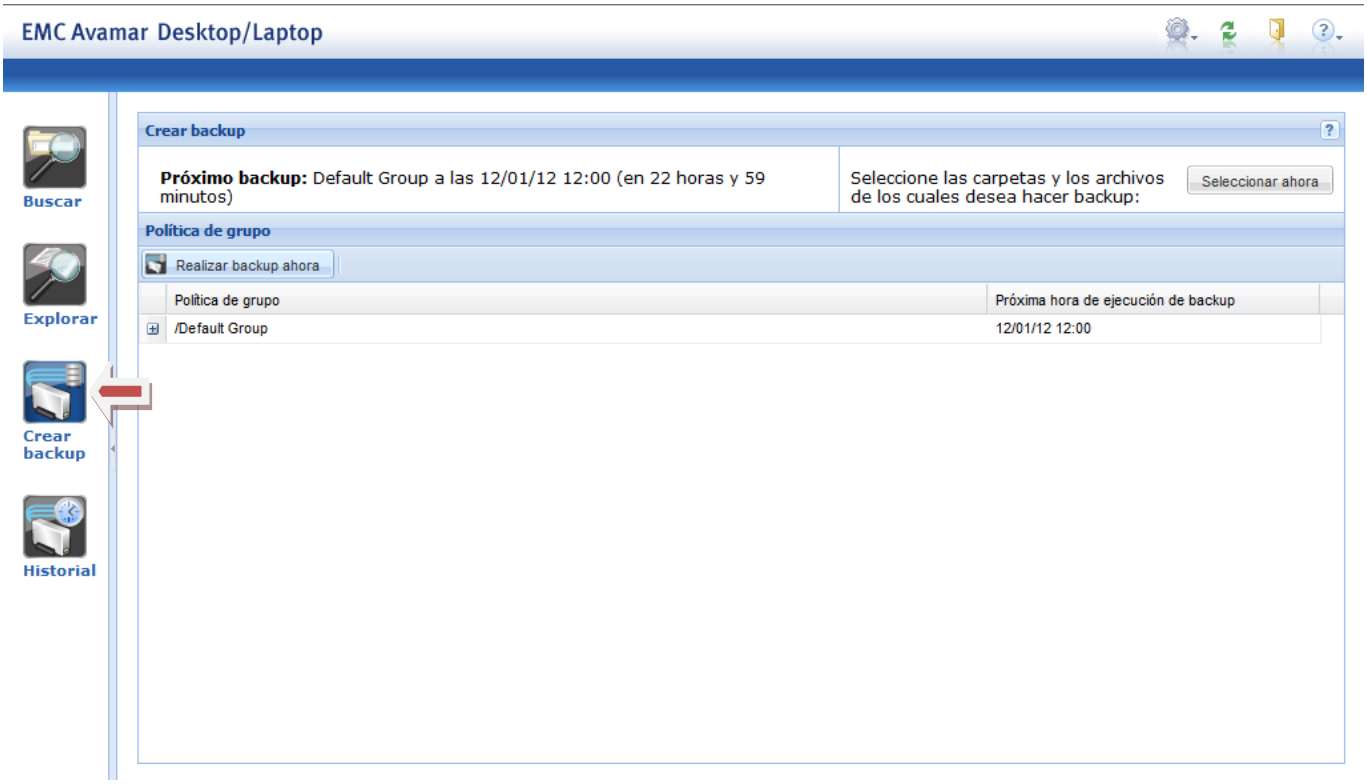
Si requieres realizar la copia con otra plantilla selecciona Realizar backup... en el menú desplegable del Agente EMC Avamar.

Se abrirá una ventana de navegador en la que introducir tu **Usuario** y **Contraseña** para acceder al Administrador Desktop/Laptop→Iniciar sesión**.**

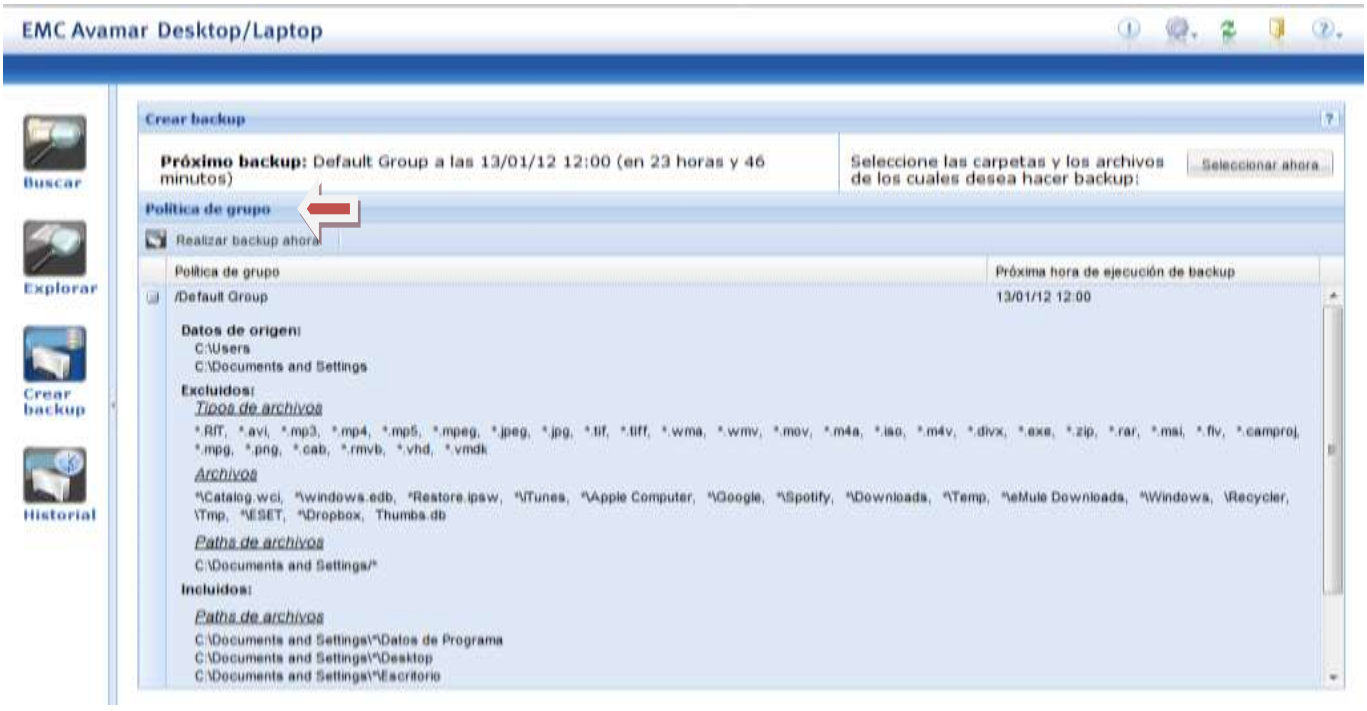
Esta autentificación de cliente la tendrás que realizar siempre, para cualquier acción de consulta, copia, o restauración de archivos.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

En la pantalla del Administrador Desktop/Laptop escoge, Crear backup



Realizar backup ahora pone en marcha una copia de datos que, obedece a la Plantilla que determine la Política de grupo, la cual puedes consultar clicando en Política de grupo.

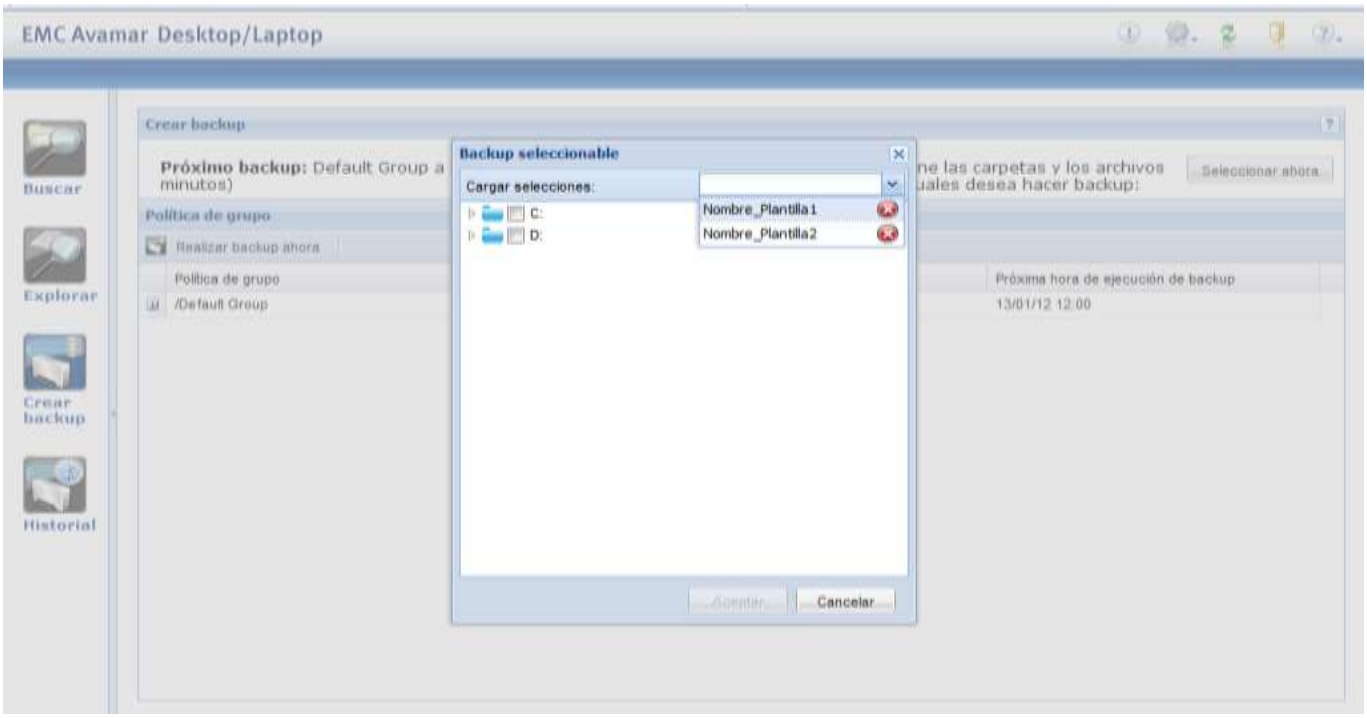

EMC Avamar Desktop/Laptop
Buscar
Explorar
Crear backup
Historial
Crear backup
Próximo backup: Default Group a las 13/01/12 12:00 (en 23 horas y 46 minutos)
Seleccione las carpetas y los archivos de los cuales desea hacer backup:
Seleccionar ahora
Política de grupo
Realizar backup ahora
Política de grupo
Próxima hora de ejecución de backup
/Default Group
13/01/12 12:00
Datos de origen:
C:\Users
C:\Documents and Settings
Excluidos:
Tipos de archivos
*.RIT, *.avi, *.mp3, *.mp4, *.mp5, *.mpeg, *.jpeg, *.jpg, *.tif, *.tiff, *.wma, *.wmv, *.mov, *.m4a, *.iso, *.m4v, *.divx, *.exe, *.zip, *.rar, *.msi, *.flv, *.camproj, *.mpg, *.png, *.cab, *.rmvb, *.vhd, *.vmdk
Archivos
*\Catalog.wci, *\windows.edb, *Restore.ipsw, *\iTunes, *\Apple Computer, *\Google, *\Spotify, *\Downloads, *\Temp, *\eMule Downloads, *\Windows, \Recycler, \Tmp, *\ESET, *\Dropbox, Thumbs.db
Paths de archivos
C:\Documents and Settings*
Incluidos:
Paths de archivos
C:\Documents and Settings*\Datos de Programa
C:\Documents and Settings*\Desktop
C:\Documents and Settings*\Escritorio

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Puedes diseñar tus plantillas de copia, para un backups extraordinarios a demanda, pulsando Seleccionar ahora en la parte superior derecha de la ventana.

Nota: Puede ser que no tengas activada alguna función, el administrador de backup debe activarla.

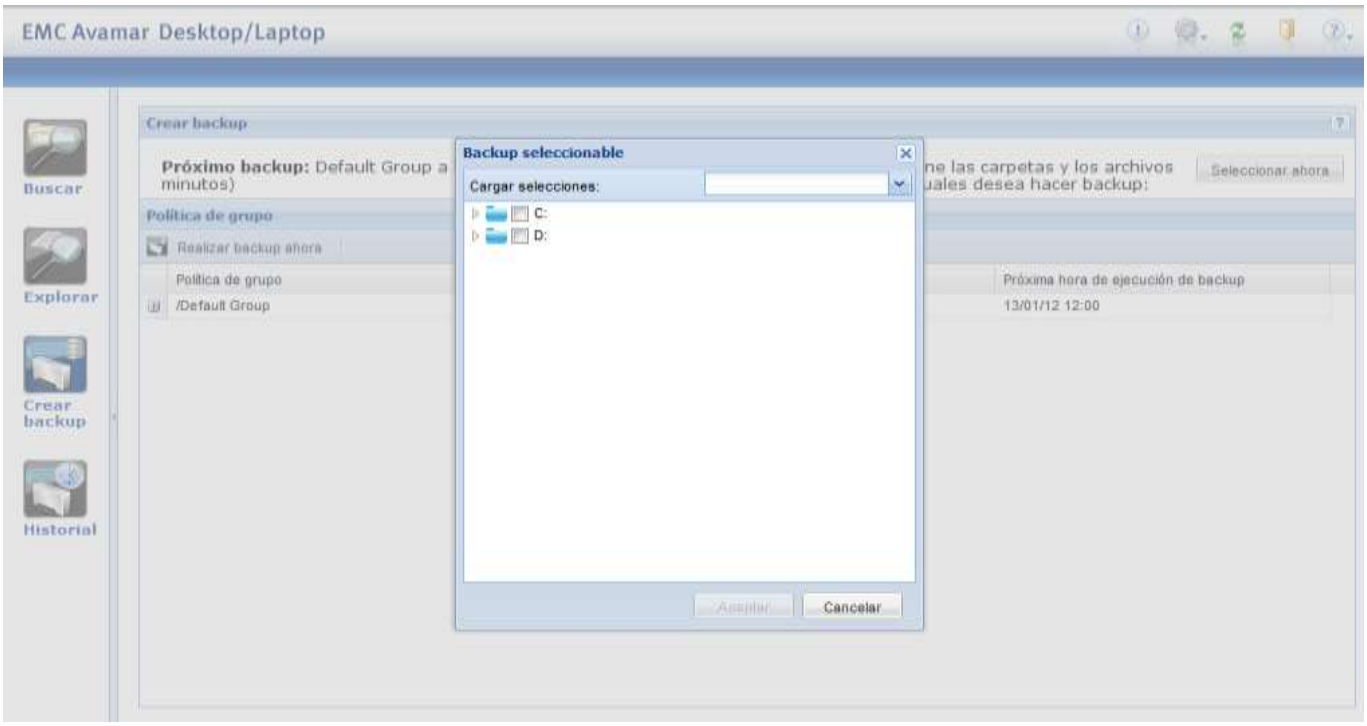
Se abre la ventana Backup seleccionable, en la que, cuando tengas Plantillas guardadas, podrás seleccionar cualquiera de ellas para realizar un backup extraordinario a demanda.



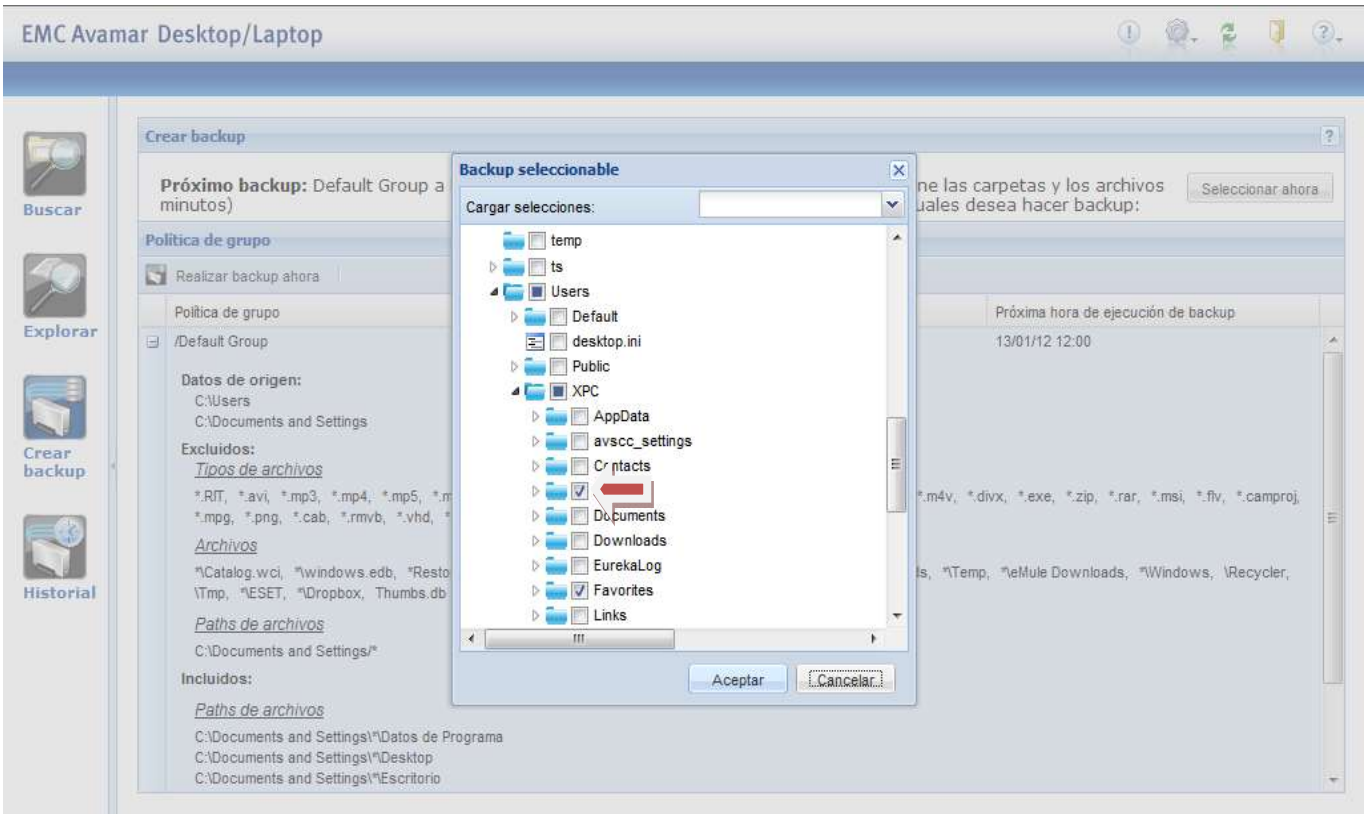
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Personalizar plantillas de copia

En la ventana Backup seleccionable de la imagen anterior, navega por las carpetas y archivos de tu ordenador seleccionando los que pasarán a formar parte de la plantilla, después tienes la posibilidad de guardarla con un nombre para utilizarla en el futuro, y de realizar un backup a demanda con ella.



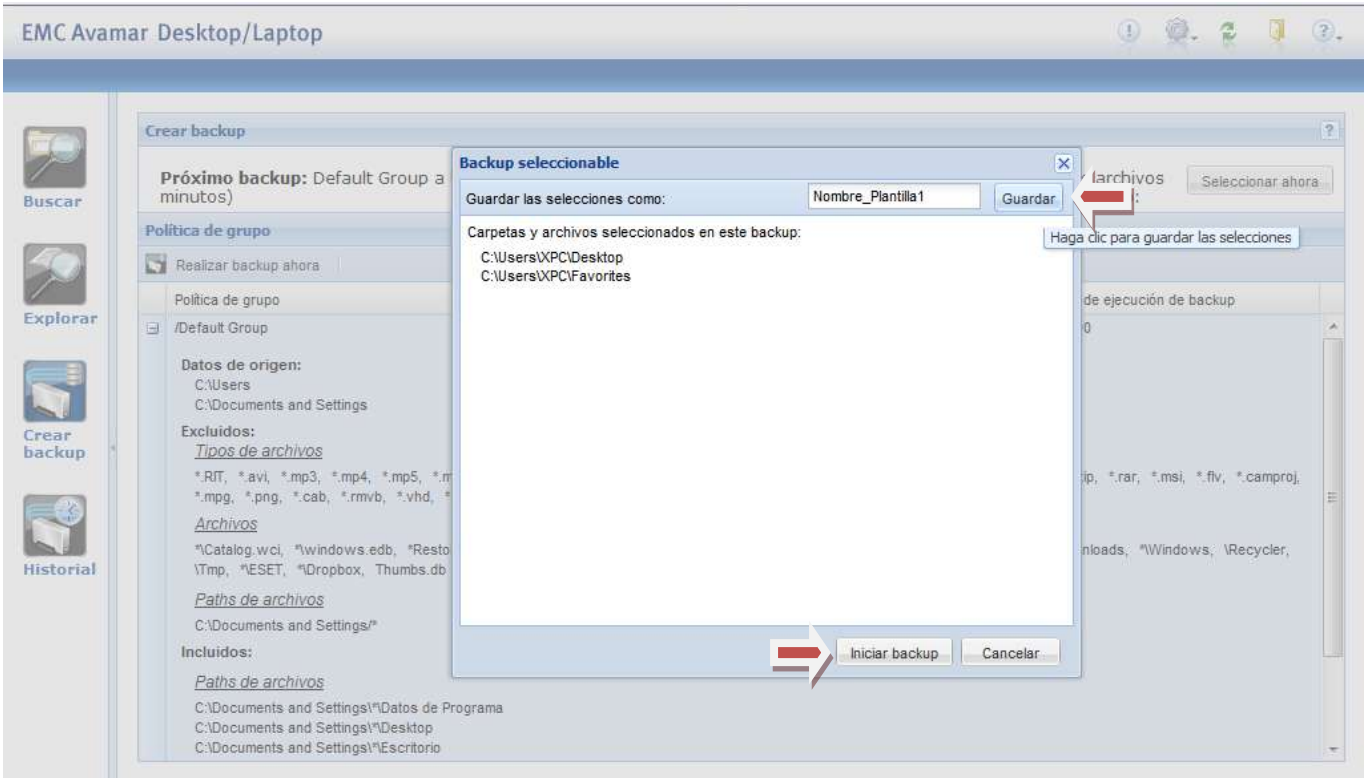
Pulsando en la flecha que precede a cada carpeta se desplegará el contenido de la misma. Y pulsando en el recuadro se realiza la selección.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

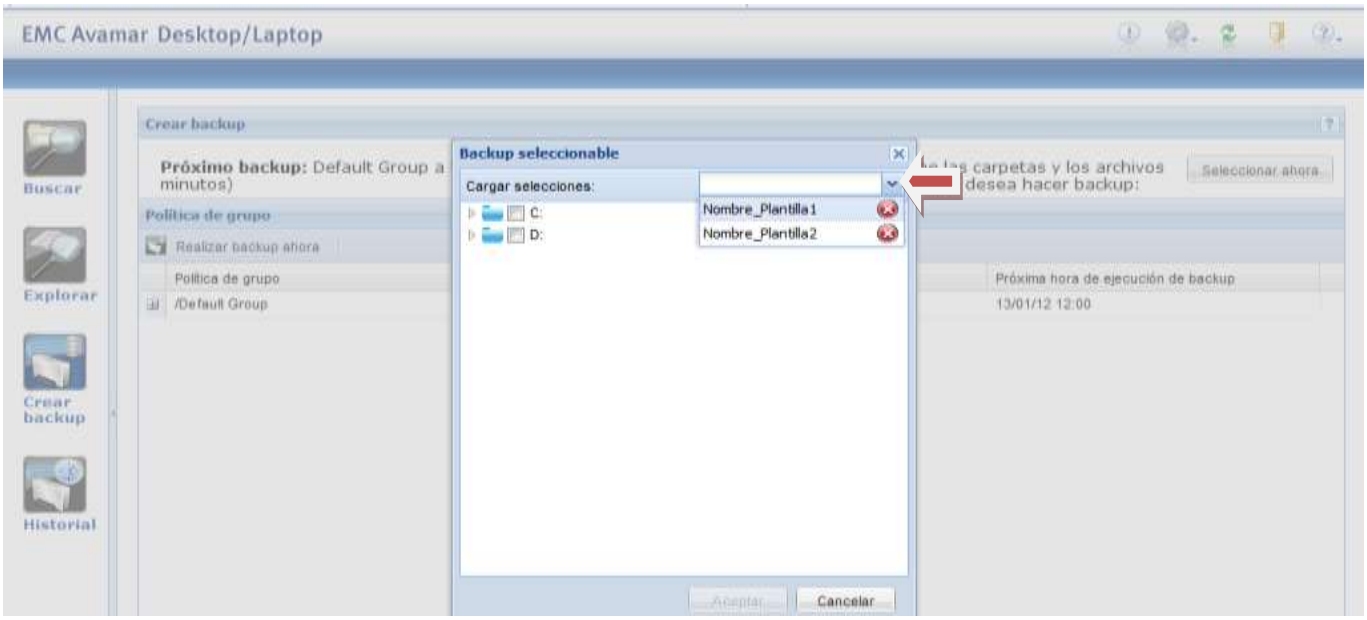
Al clicar en Aceptar, aparecerá una lista de todos los archivos y las carpetas seleccionados.

Si quieres tener disponible esta plantilla para utilizarla en futuras copias extraordinarias a demanda asígnale un nombre en la casilla de Guardar las selecciones como, y pulsa Guardar.



Si pulsas Iniciar backup comenzará una copia que obedecerá a la plantilla diseñada.

Al guardar la plantilla la tendrás disponible en el desplegable Cargar selecciones de la parte superior de la ventana Backup seleccionable.

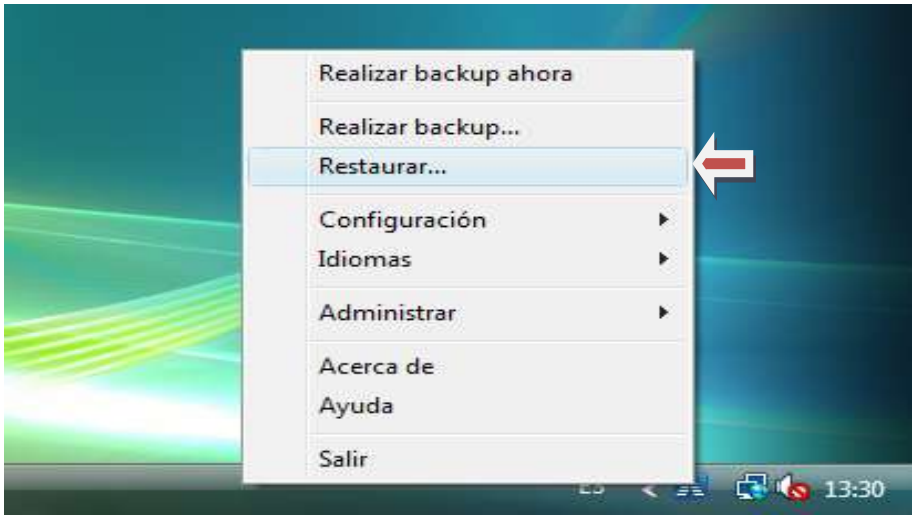


Si nos lo comunicas por teléfono o email convertiremos esta configuración en tu Plantilla Personalizada de copia diaria.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Restauración de archivos o carpetas

Una vez realizado el primer backup tendrás la opción de recuperar o restaurar backups, completos o parciales, con la herramienta Restaurar... del menú del Agente EMC Avamar.



Se abrirá la página del navegador en la que identificarte con tu **Usuario** y **Contraseña** para acceder al Administrador Desktop/Laptop.

En el Administrador Desktop/Laptop dispones de dos modos para localizar los archivos que quieres recuperar: la herramienta Buscar, para recuperar por búsqueda directa del nombre del archivo escribiéndolo en el cuadro de búsqueda; y la herramienta Explorar para recuperar por exploración.

Herramienta Buscar

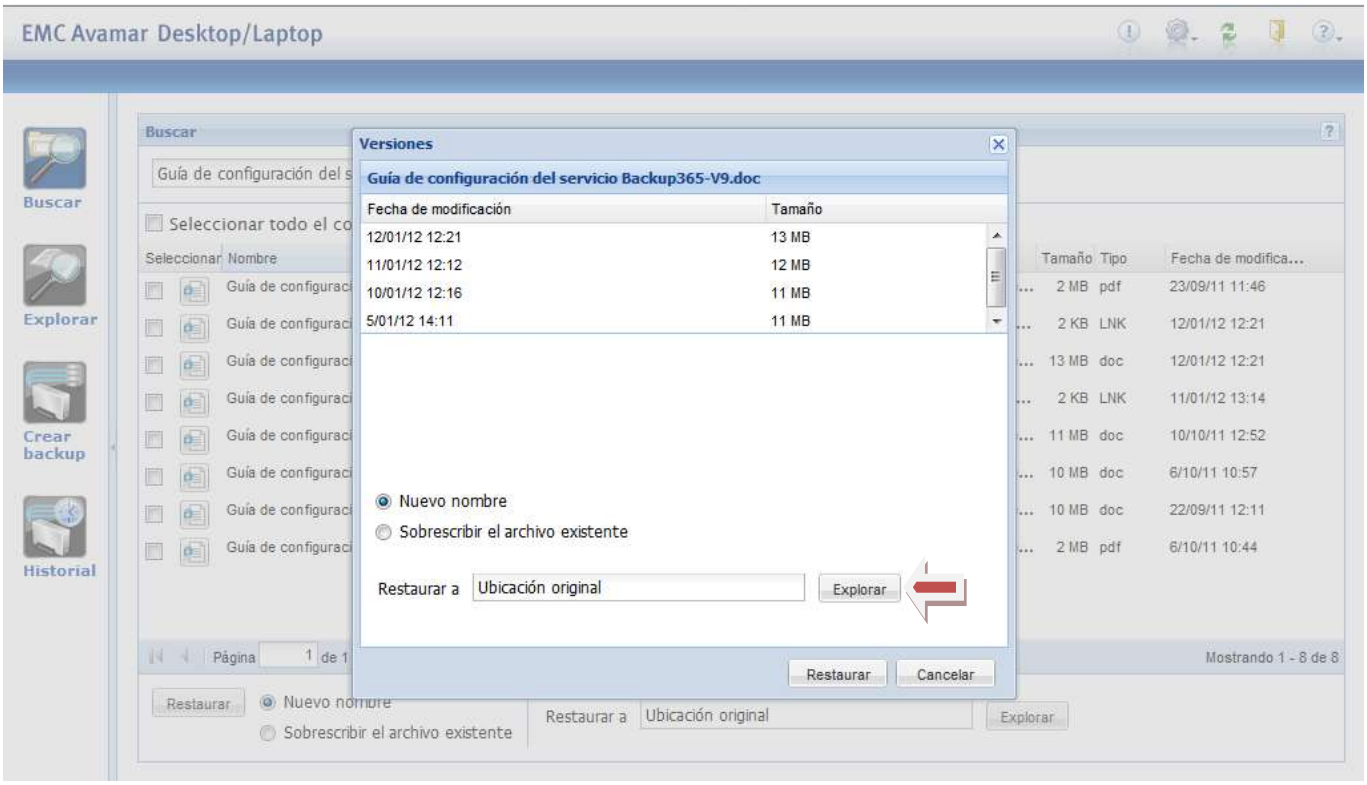
Al utilizar la herramienta Buscar se recupera el archivo con su última fecha de modificación.

EMC Avamar Desktop/Laptop
Buscar
Explorar
Crear backup
Historial
Buscar
Para buscar archivos y carpetas, escriba un nombre o una parte de un nombre que desee buscar (máximo de 250 caracteres). Puede usar * para mostrar las coincidencias con cero o más caracteres y ? para mostrar las coincidencias con cualquier tipo de carácter.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

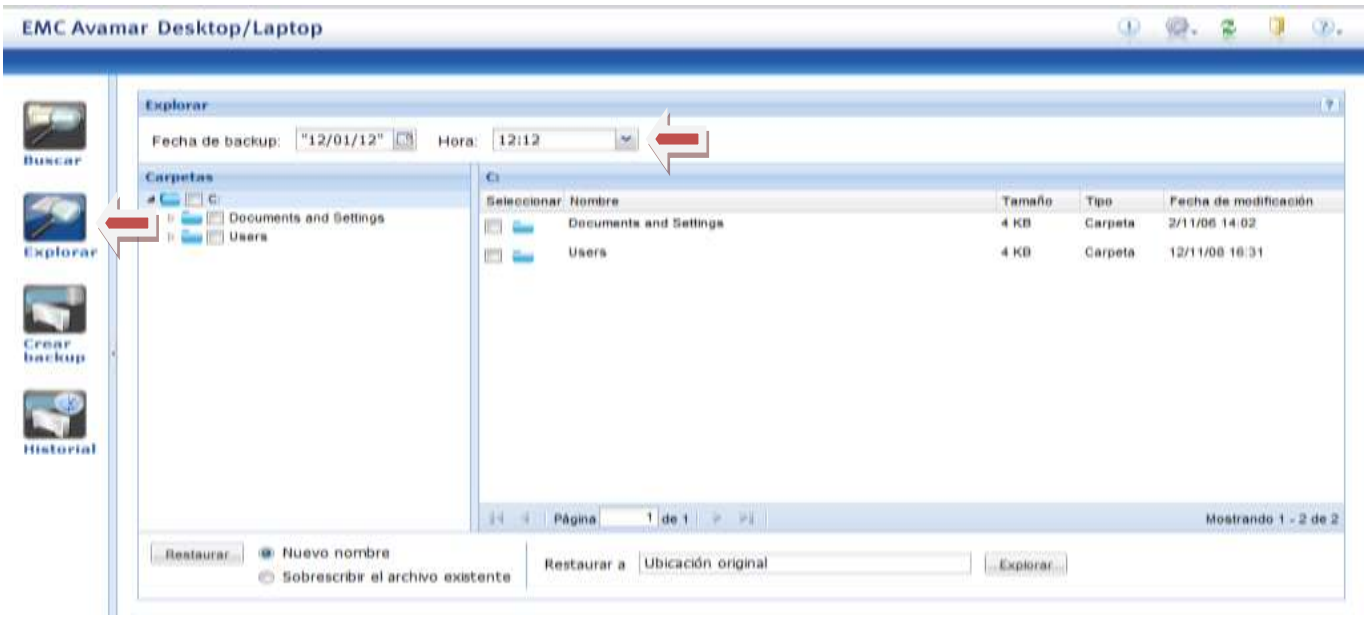
Pulsando en el recuadro que precede al nombre del archivo o carpeta, se abre una ventana en la que seleccionar la fecha desde la que se le quiere recuperar.

Pudiéndose restaurar con el mismo nombre en otra ubicación, sobreescribirlo; o con diferente nombre en la misma ubicación, o en otra. Para escoger otra ubicación pulsar Explorar.



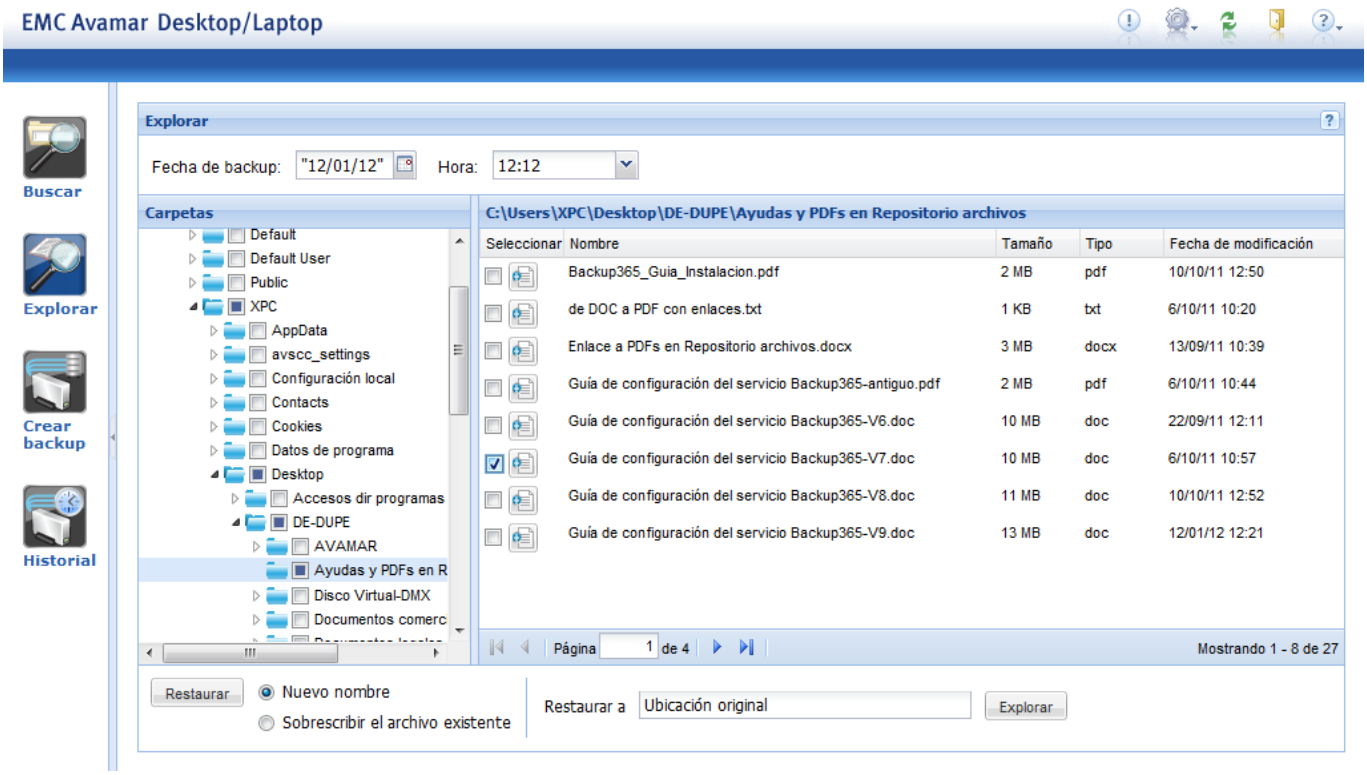
Herramienta Explorar

Si utilizas la herramienta Explorar para buscar el archivo o carpeta a restaurar, aparecerá un árbol de directorios con las carpetas y archivos contenidos en tu backup.

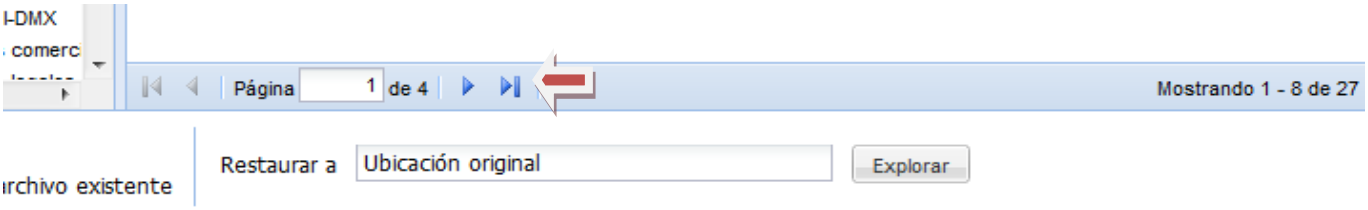


Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

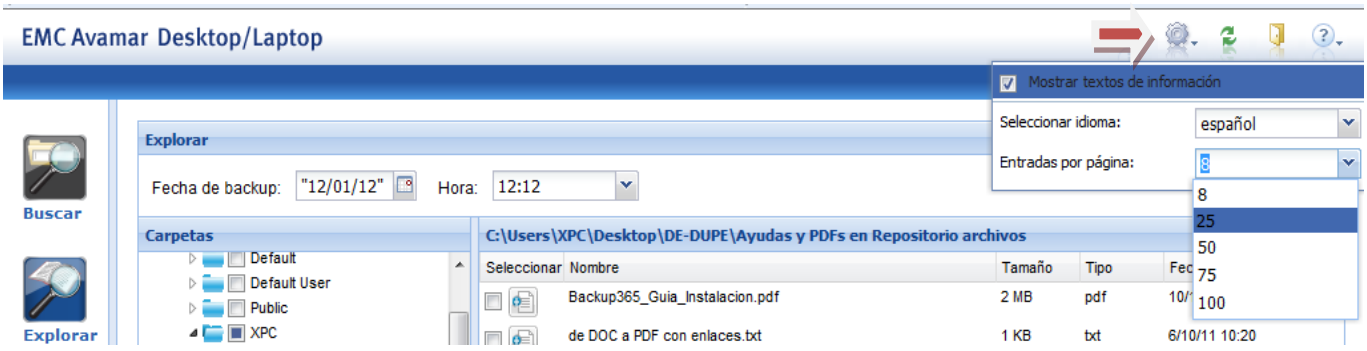
En el desplegable de la parte superior de la pantalla escoge la fecha desde la que deseas la recuperación, y después navega hasta localizar la carpeta o archivo que quieres restaurar. Desplegando el contenido de la carpeta en la parte izquierda de la pantalla, y seleccionando el archivo o carpeta en la parte derecha de la pantalla:



Al navegar por el contenido de las carpetas, ten en cuenta que este está estructurado por páginas, con 8 líneas por página por defecto.

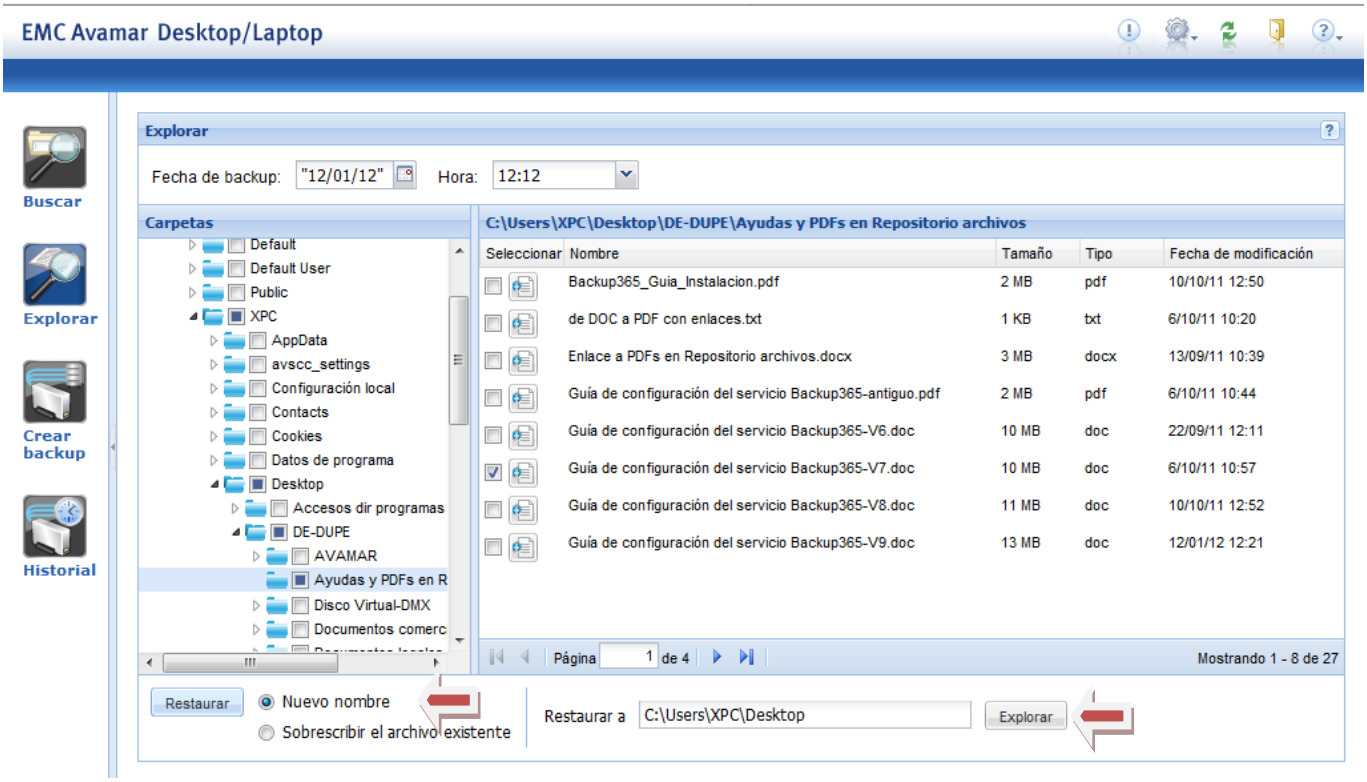


Se puede cambiar el número de líneas visualizadas por página pulsando el botón de "Opciones de configuración", arriba a la derecha.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Una vez activado el/los tics de la/s carpeta/s y archivo/s a restaurar, se puede escoger un nuevo nombre o sobrescribir el archivo existente, en la ubicación original o Explorar para encontrar otra ubicación → después pulsa Restaurar.



Pasados unos minutos el sistema procederá a realizar la restauración de los archivos solicitada.

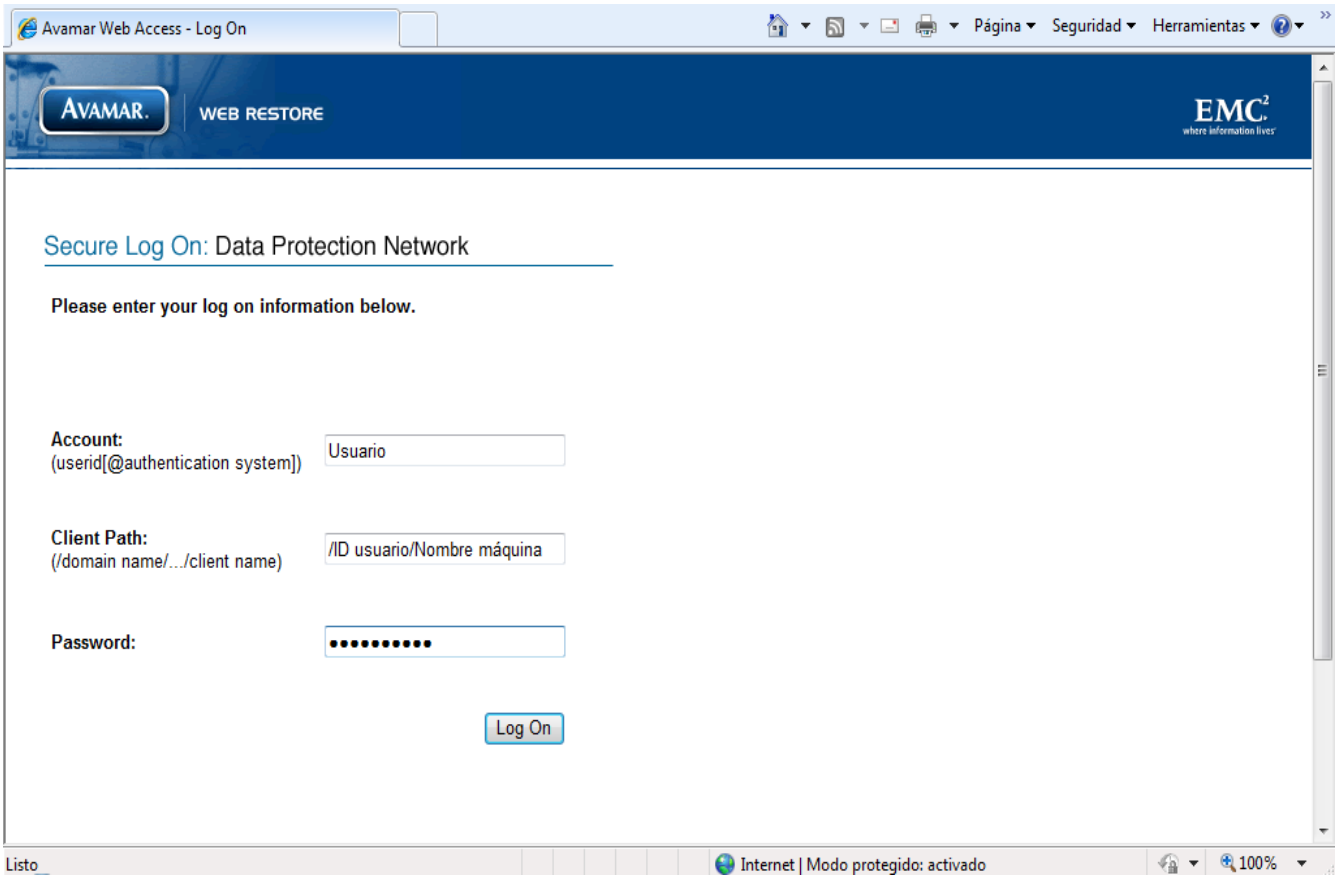
Recuperación de archivos desde otro ordenador

Puedes recuperar archivos desde otro ordenador distinto al que realiza las copias, por **navegador web**. Tendrás disponible esta opción si tu administrador te ha habilitado, y además tienes que tener las claves de acceso.

Si deseas recuperar alguno de los archivos de tu Backup, pero no estás delante de tu ordenador, solo tienes que abrir una página de un navegador web e introducir en el cuadro de navegación la **Dirección del servidor de backup**→http://A2801.Backup365.es (este dato puede ser diferente según cliente, será la dirección que hayas recibido en el correo de bienvenida).

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Aparecerá la ventana de identificación del Administrador Web Restore, en la que introducir tus datos identificativos.



Account: **Usuario**

Client Path: **/ID Usuario/Nombre de tu máquina**

Password: **Contraseña**

Los datos **Usuario** y **Contraseña** son los que introdujiste en tu formulario de registro.

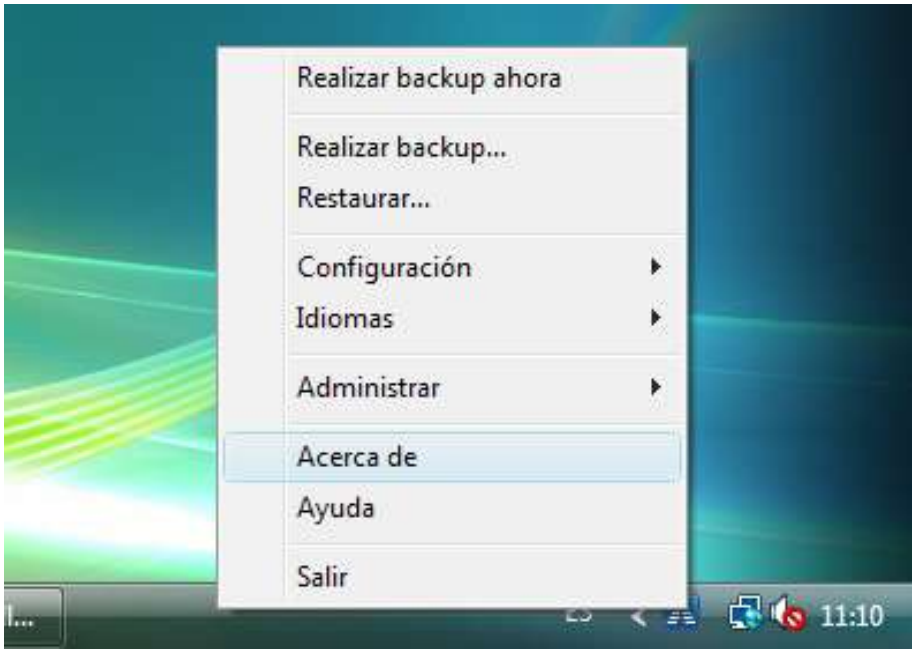
El **ID Usuario** corresponde con el **ID/Dominio del cliente** del correo de bienvenida.

Nota: El ID Usuario debe tener 5 dígitos completando con ceros por la izquierda, además la barra invertida que le precede es necesaria.

El **Nombre de tu máquina** es el nombre identificador del ordenador que realiza las copias y que tiene instalado el Agente Avamar, tendrás que tener apuntado este dato si necesitas tener acceso a tus copias desde otro ordenador.

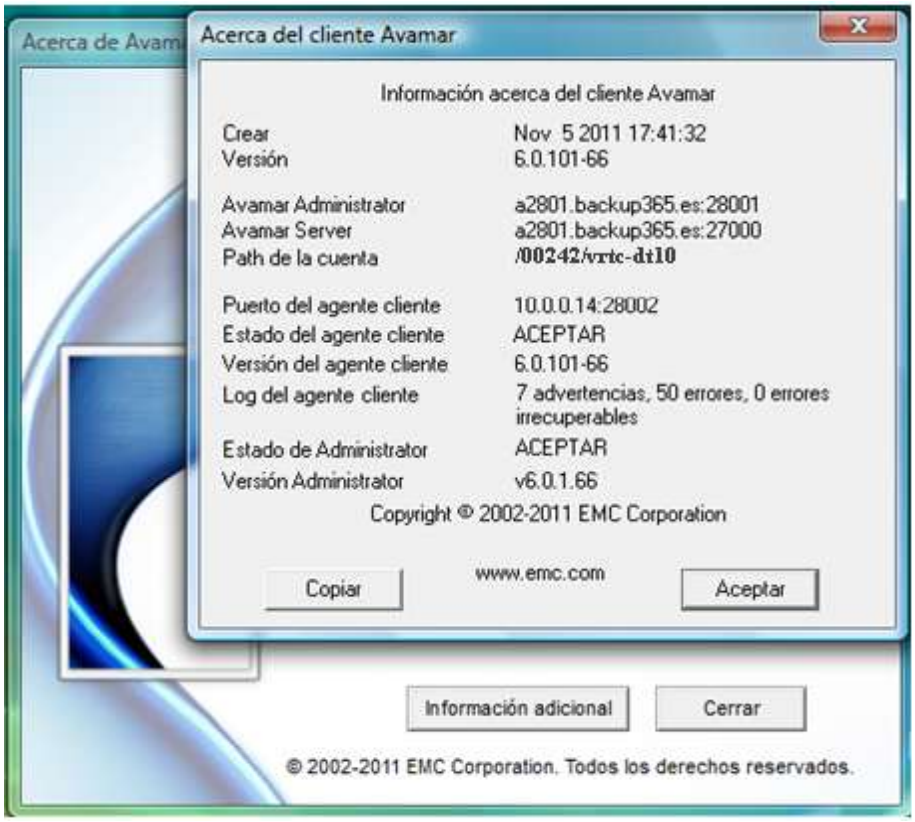
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

El **Nombre de tu máquina** lo puedes encontrar pulsando con el botón derecho sobre el icono del Agente Avamar para desplegar el menú de herramientas y clicando Acerca de.



En esta ventana pulsa Información adicional

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

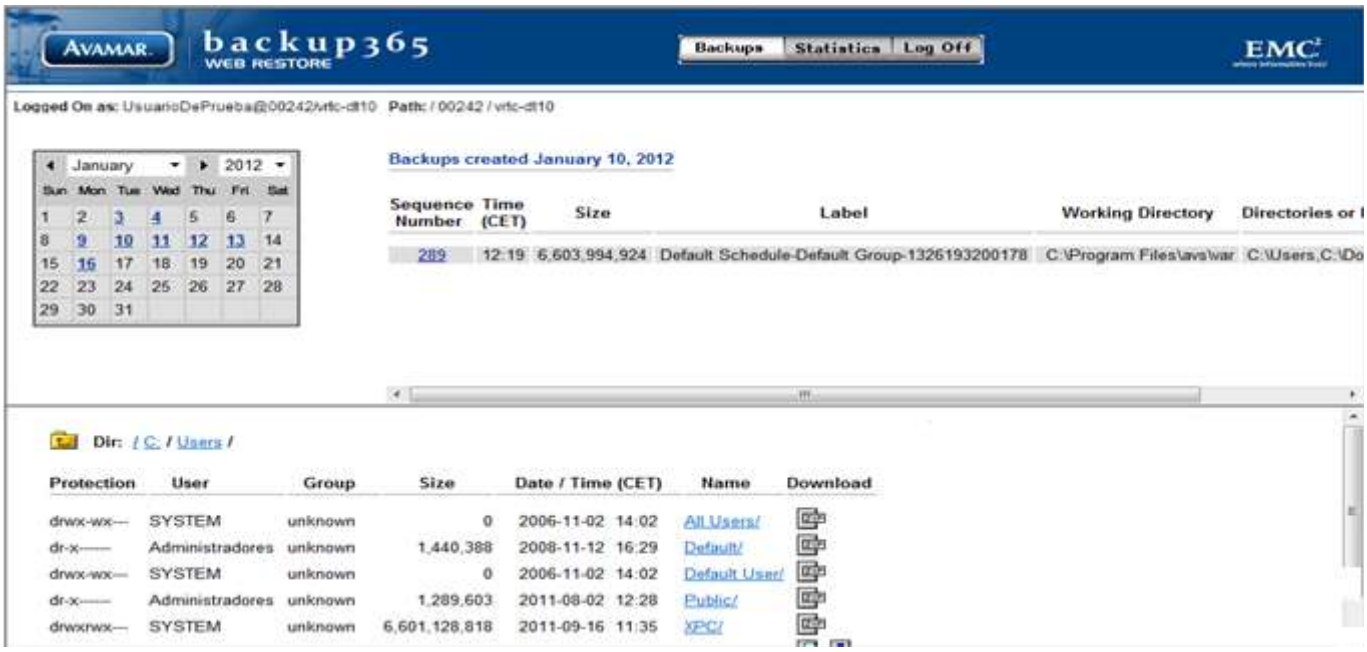


La quinta línea te ofrece el dato Path de la cuenta que corresponde con **/ID Usuario/Nombre de tu máquina**

Esta información del cliente EMC Avamar la puedes copiar y pegar en un txt o documento.

Administrador Web Restore

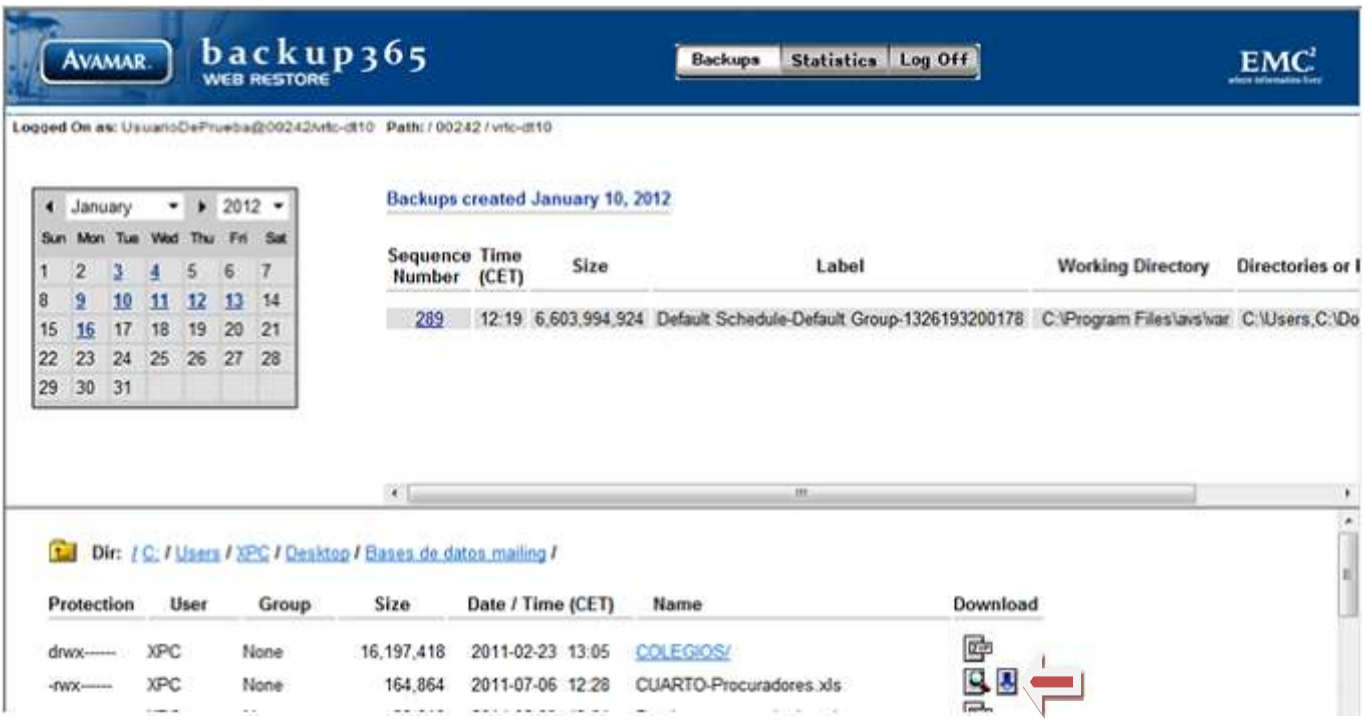
Los datos de identificación introducidos te dan acceso a la **Administrador Web Restore**.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

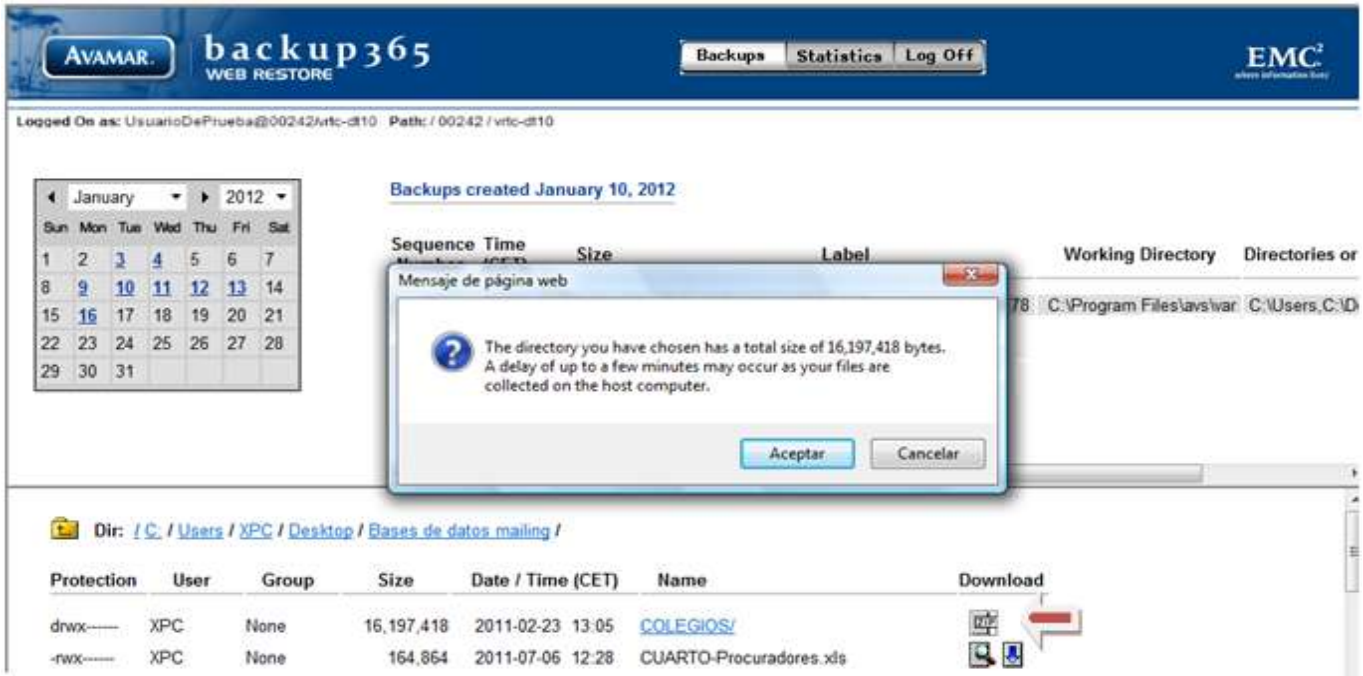
A la izquierda se presenta el calendario de copias, clica sobre el día correspondiente al backup del que necesites recuperar el archivo. A la derecha tienes las copias disponibles para el día elegido en el calendario, y abajo el contenido de la copia marcada.

Desplegando la copia puedes moverte por su estructura, visualizar contenidos y descargar partes.



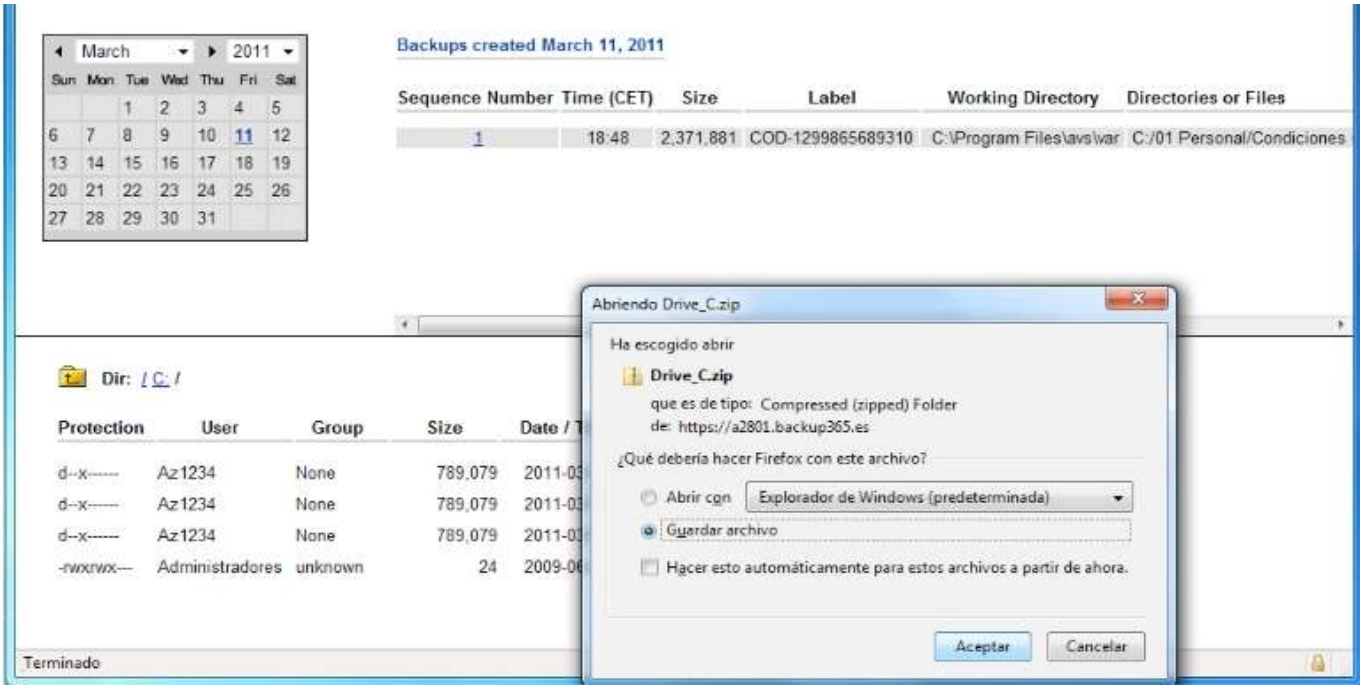
El archivo elegido se podrá visualizar, y guardar con el mismo o con otro nombre eligiendo la ubicación.

Si optas por descargar (download) un directorio o archivo en formato de archivo comprimido ".zip", serás informado del tamaño de la descarga.



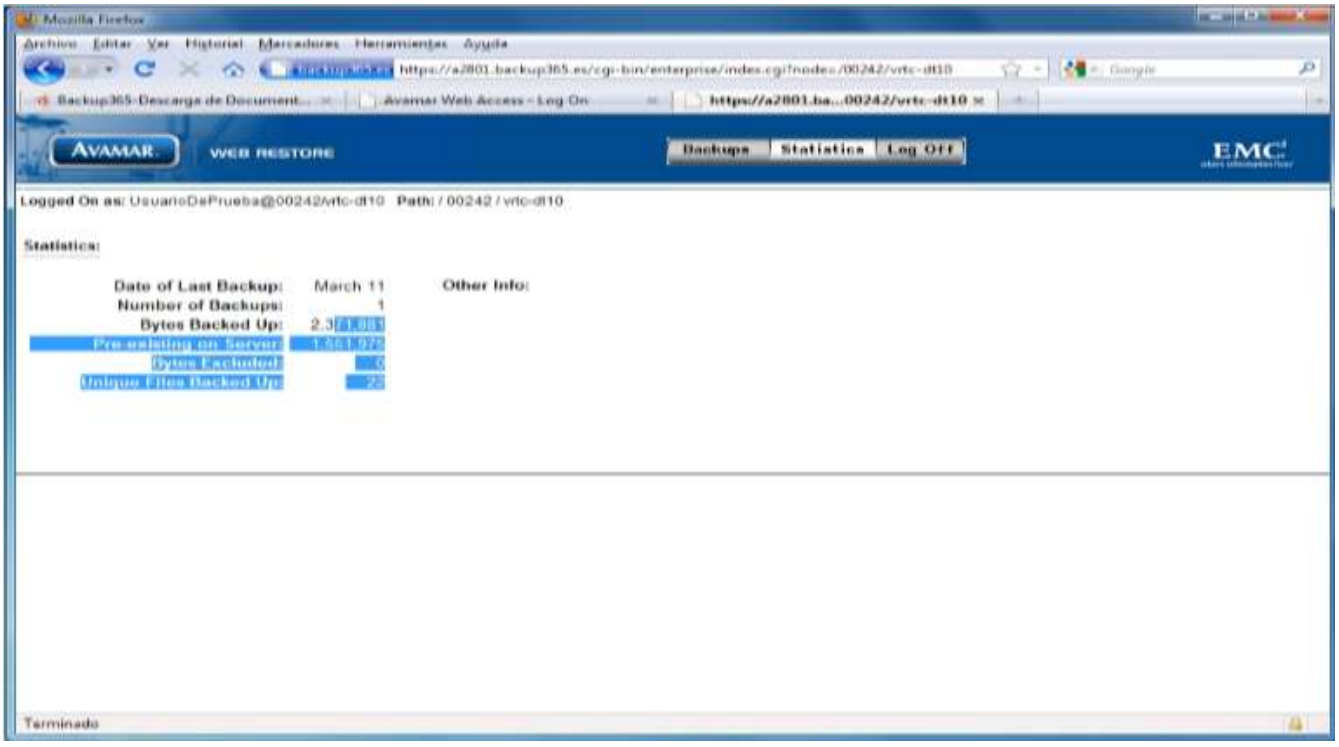
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Y si estás de acuerdo podrás proceder a la descarga de la carpeta en el lugar escogido de tu ordenador.


March 2011
Backups created March 11, 2011
Sequence Number Time (CET) Size Label Working Directory Directories or Files
1 18:48 2,371,881 COD-1299865689310 C:\Program Files\avs\var C:/01 Personal/Condiciones
Abriendo Drive_C.zip
Ha escogido abrir
Drive_C.zip
que es de tipo: Compressed (zipped) Folder
de: https://a2801.backup365.es
¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?
Abrir con Explorador de Windows (predeterminada)
Guardar archivo
Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.
Aceptar
Cancelar
Dir: / C: /
Protection User Group Size
Terminado

Otras herramientas disponibles en el Administrador Web Restore son las indicadas en los botones de la parte superior: Backups acumulados, Statistics (estadísticas de utilización), y Log Off (salir).

Las estadísticas de utilización muestran información básica de utilización de la herramienta.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Realizar un backup extraordinario no programado

Siempre podrás realizar copias a voluntad en cualquier momento seleccionando Realizar Backup ahora en el menú desplegable del Agente EMC Avamar, si quieres una copia que obedezca a la plantilla que tengas asignada en Política de grupo.

Y si lo que deseas es realizar un backup extraordinario no programado que obedezca a una plantilla personalizada existente, o nueva, selecciona Realizar backup….

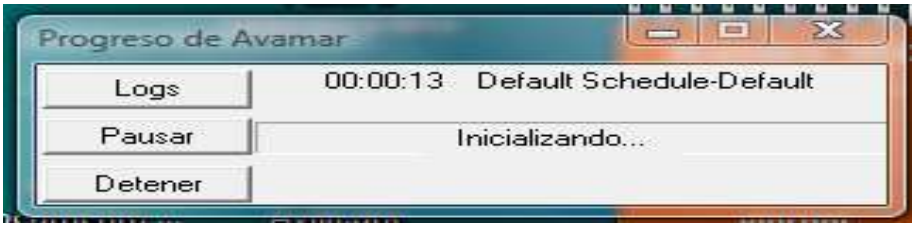
Cuando finalice la copia aparecerá un aviso sobre el icono del Agente Avamar.

Funcionamiento diario de tu Backup

Una vez realizado el primer Backup, la segunda salvaguarda de datos, y siguientes, serán copias deduplicadas de las carpetas y archivos que indique tu Plantilla, y tardarán del orden de 10 minutos (dependiendo de la cantidad de datos actualizados).

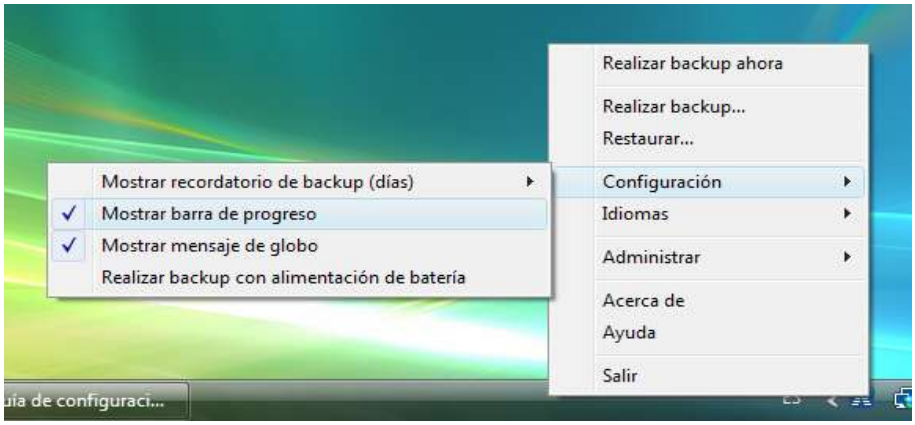
Tu copia se pondrá en marcha sobre las 12 del mediodía y se realizará de forma automática todos los días, o a la hora y con la frecuencia que hayas programado.

En el momento que la aplicación de Backup365 (Cliente EMC Avamar) empieza a realizar una copia de datos, ya sea automática o a demanda, aparecerá en tu pantalla la Barra de progreso de la Consola:



En cualquier momento, si lo estimas necesario podrás Detener la copia, esta no se reanudará. O Pausar la copia, para retomarla más tarde pulsa el botón Reanudar.

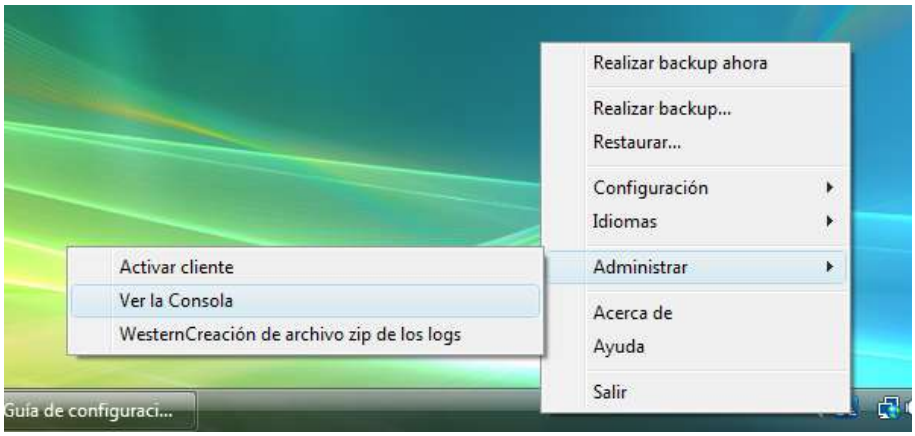
Puedes desactivar la barra de progreso accediendo al menú del Agente EMC Avamar→Configuración y desactivando Barra de progreso. Los otros avisos los puedes activar/desactivar del mismo modo.



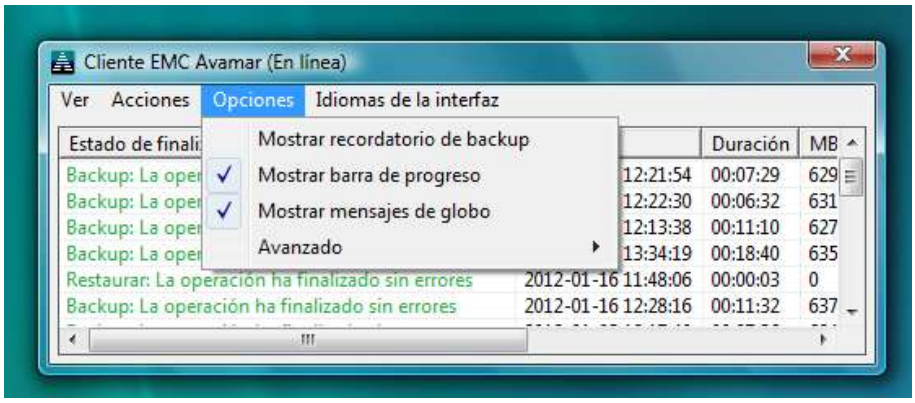
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

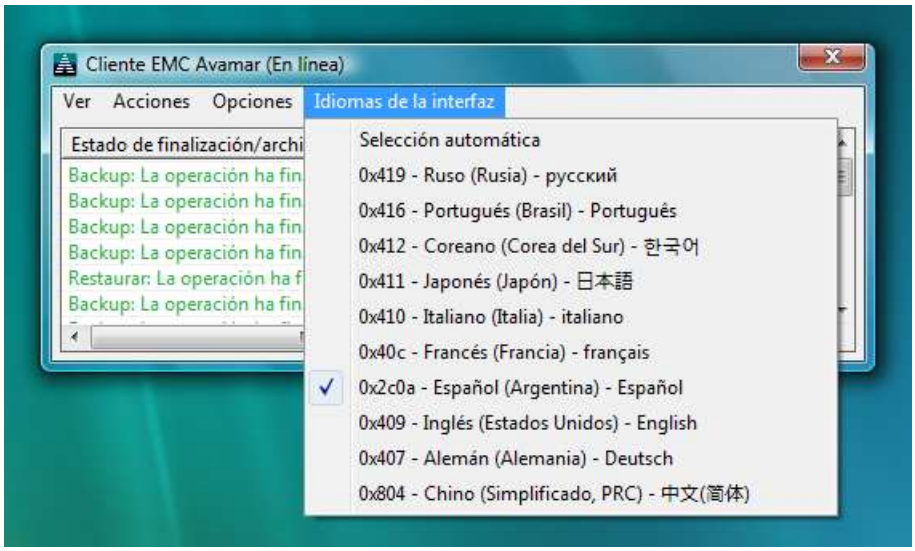
Consola del Agente Avamar

Herramienta Administrar→Ver la Consola del menú desplegable del Agente Avamar.



En los diferentes menús de esta consola también podemos activar/desactivar las mismas opciones de visualización, y configurar el idioma.

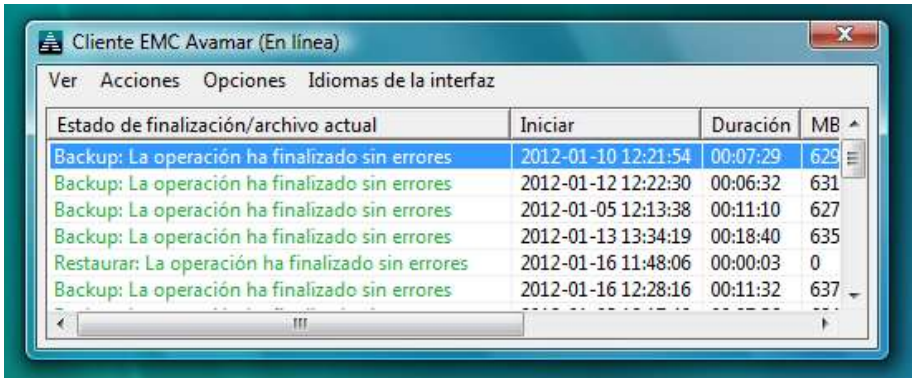



Cliente EMC Avamar (En línea)
Ver
Acciones
Opciones
Idiomas de la interfaz
Estado de finalización/archi
Backup: La operación ha fin
Backup: La operación ha fin
Backup: La operación ha fin
Backup: La operación ha fin
Restaurar: La operación ha f
Backup: La operación ha fin
Selección automática
0x419 - Ruso (Rusia) - русский
0x416 - Portugués (Brasil) - Português
0x412 - Coreano (Corea del Sur) - 한국어
0x411 - Japonés (Japón) - 日本語
0x410 - Italiano (Italia) - italiano
0x40c - Francés (Francia) - français
0x2c0a - Español (Argentina) - Español
0x409 - Inglés (Estados Unidos) - English
0x407 - Alemán (Alemania) - Deutsch
0x804 - Chino (Simplificado, PRC) - 中文(简体)

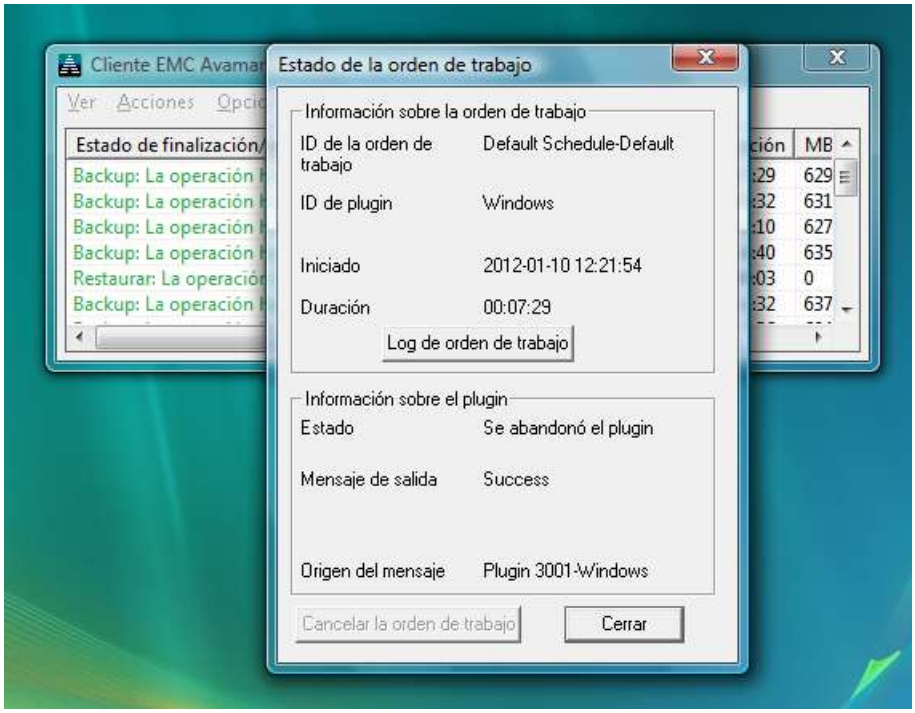
Además de otras acciones como realizar backups bajo demanda, restaurar backups, activar el agente….

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

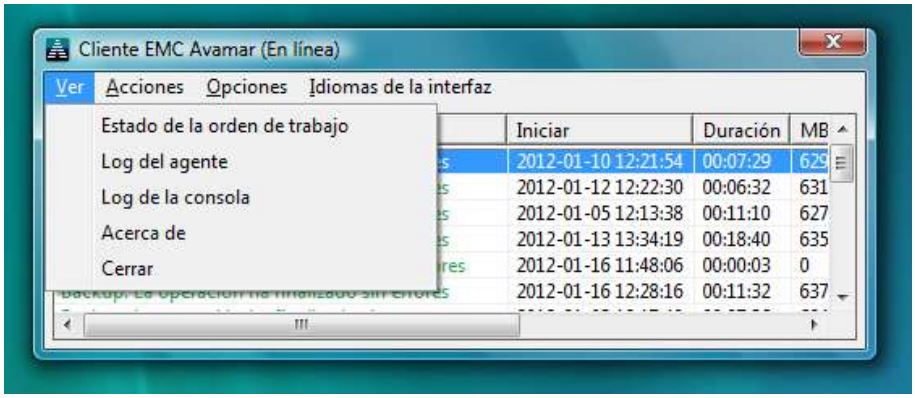
En cualquier momento puedes comprobar el estado, evolución y resultado de cualquier sesión de backup, ejecutada de forma automática o manual


Cliente EMC Avamar (En línea)
Ver Acciones Opciones Idiomas de la interfaz
Estado de finalización/archivo actual | Iniciar | Duración | MB
Backup: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-10 12:21:54 | 00:07:29 | 629
Backup: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-12 12:22:30 | 00:06:32 | 631
Backup: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-05 12:13:38 | 00:11:10 | 627
Backup: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-13 13:34:19 | 00:18:40 | 635
Restaurar: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-16 11:48:06 | 00:00:03 | 0
Backup: La operación ha finalizado sin errores | 2012-01-16 12:28:16 | 00:11:32 | 637

Haciendo doble clic sobre la orden de trabajo que te interese puedes ver su log (registro en detalle), pulsando el botón Log de orden de trabajo.


Estado de la orden de trabajo
Información sobre la orden de trabajo
ID de la orden de trabajo: Default Schedule-Default
ID de plugin: Windows
Iniciado: 2012-01-10 12:21:54
Duración: 00:07:29
Log de orden de trabajo
Información sobre el plugin
Estado: Se abandonó el plugin
Mensaje de salida: Success
Origen del mensaje: Plugin 3001-Windows
Cancelar la orden de trabajo
Cerrar

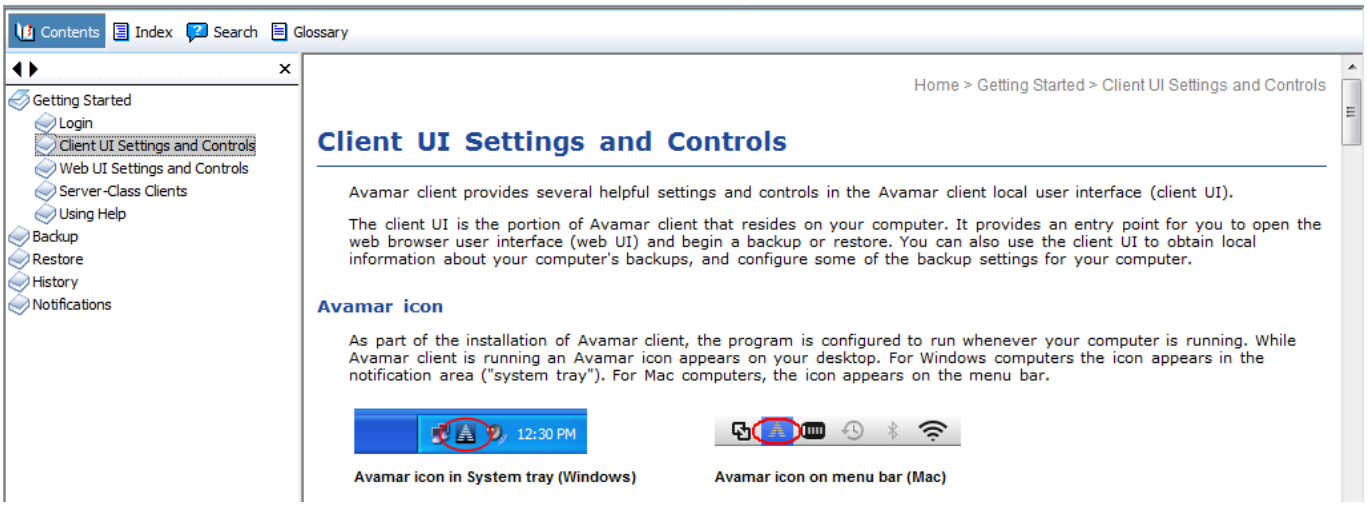
También se puede ver otra información, como el Log del Agente, y el Log de la Consola:


Cliente EMC Avamar (En línea)
Ver Acciones Opciones Idiomas de la interfaz
Estado de la orden de trabajo
Log del agente
Log de la consola
Acerca de
Cerrar
Iniciar | Duración | MB
2012-01-10 12:21:54 | 00:07:29 | 629
2012-01-12 12:22:30 | 00:06:32 | 631
2012-01-05 12:13:38 | 00:11:10 | 627
2012-01-13 13:34:19 | 00:18:40 | 635
2012-01-16 11:48:06 | 00:00:03 | 0
2012-01-16 12:28:16 | 00:11:32 | 637

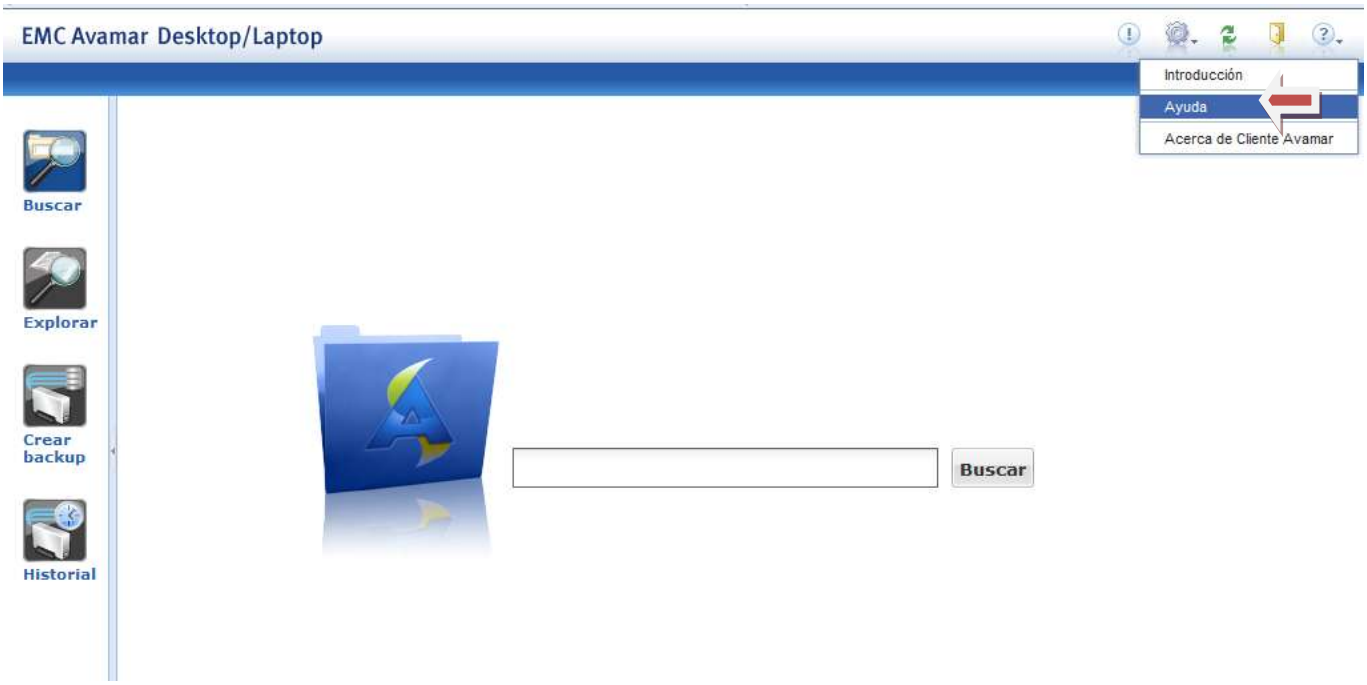
Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Ayudas del menú del Agente EMC Avamar y del Administrador Desktop/Laptop

En el menú del Agente EMC Avamar tienes una Ayuda (en Inglés)


Contents
Index
Search
Glossary
Getting Started
Login
Client UI Settings and Controls
Web UI Settings and Controls
Server-Class Clients
Using Help
Backup
Restore
History
Notifications
Home > Getting Started > Client UI Settings and Controls
Client UI Settings and Controls
Avamar client provides several helpful settings and controls in the Avamar client local user interface (client UI).
The client UI is the portion of Avamar client that resides on your computer. It provides an entry point for you to open the web browser user interface (web UI) and begin a backup or restore. You can also use the client UI to obtain local information about your computer's backups, and configure some of the backup settings for your computer.
Avamar icon
As part of the installation of Avamar client, the program is configured to run whenever your computer is running. While Avamar client is running an Avamar icon appears on your desktop. For Windows computers the icon appears in the notification area ("system tray"). For Mac computers, the icon appears on the menu bar.
12:30 PM
Avamar icon in System tray (Windows)
Avamar icon on menu bar (Mac)

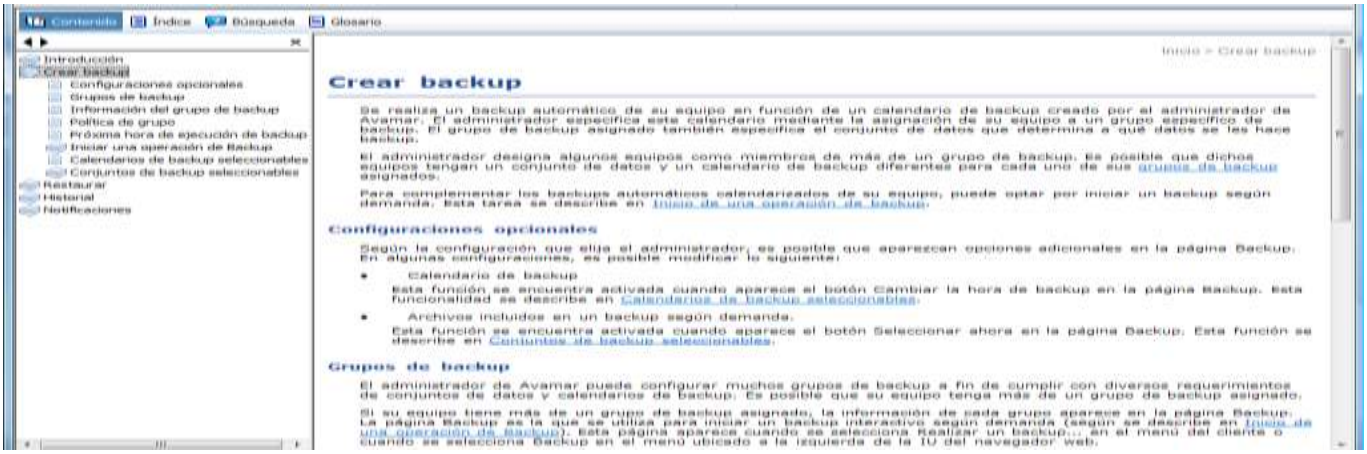
En la parte superior derecha de la ventana del Administrador Desktop/Laptop se ofrece una amplia Ayuda, en Castellano.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Contenido
Índice
Búsqueda
Glosario
Introducción
Crear backup
Restaurar
Historial
Notificaciones
Inicio > Introducción
Introducción
Bienvenido a la ayuda del Avamar client. Seleccione uno de los siguientes enlaces para obtener ayuda para una tarea o seleccione un tema de ayuda de la tabla de contenidos ubicada en el panel izquierdo.
En Backup, se describe la funcionalidad de backup del Avamar client.
En Buscar, se describe cómo buscar backups para restaurar.
En Explorar, se describe cómo explorar los backups para restaurar.
En Historial, se describe cómo ver los resultados de las operaciones de backup y restauración, y cómo ver los archivos incluidos en cada operación de backup.

Desplázate por los temas que te interesen en Contenido …,

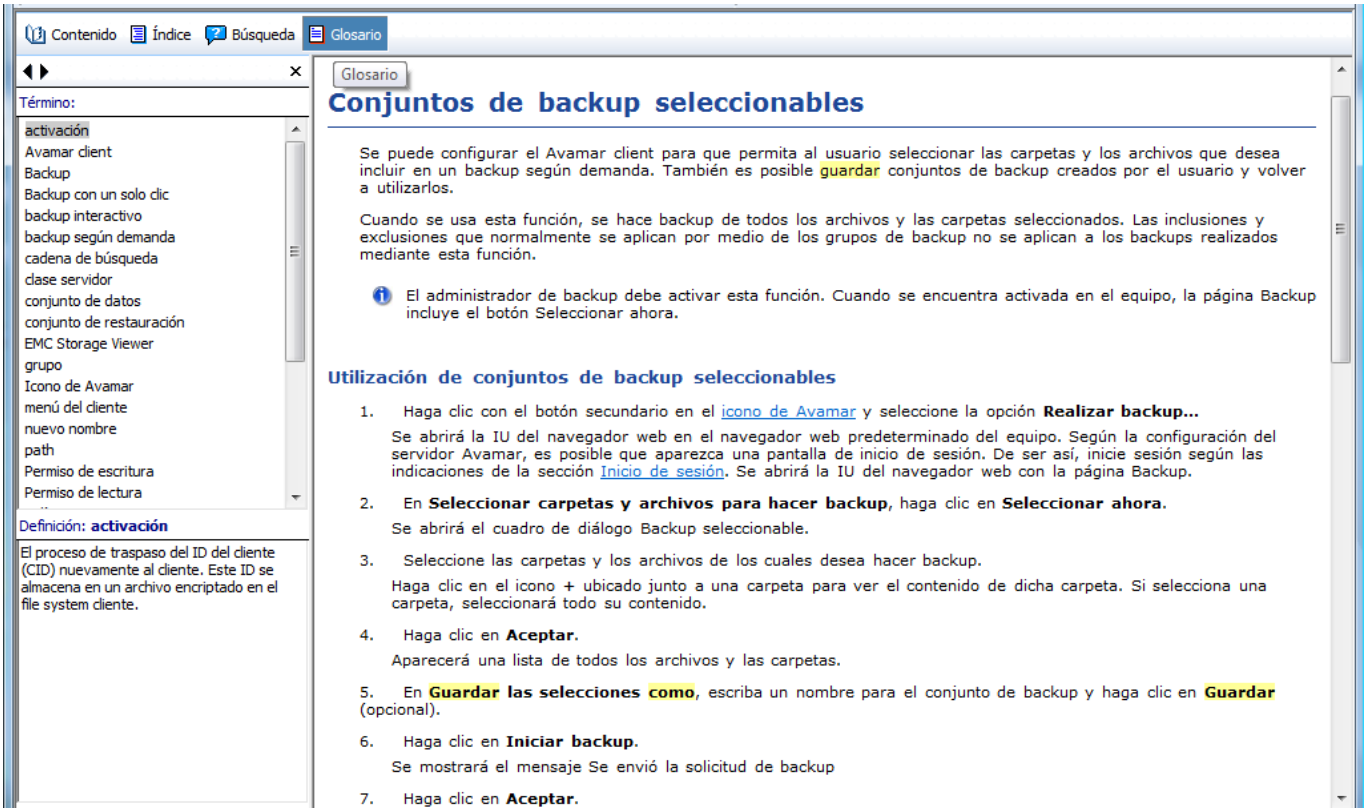


o por el Índice.

Contenido
Índice
Búsqueda
Glosario
Escriba la palabra clave que quiere encontrar:
Calendarios de backup seleccionables
El Avamar client se puede configurar para que permita al usuario seleccionar un nuevo calendario de backup para los backups automáticos del equipo.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

O busca un concepto en el Glosario…,


Contenido
Índice
Búsqueda
Glosario
Término:
activación
Avamar client
Backup
Backup con un solo clic
backup interactivo
backup según demanda
cadena de búsqueda
clase servidor
conjunto de datos
conjunto de restauración
EMC Storage Viewer
grupo
Icono de Avamar
menú del cliente
nuevo nombre
path
Permiso de escritura
Permiso de lectura
Definición: activación
El proceso de traspaso del ID del cliente (CID) nuevamente al cliente. Este ID se almacena en un archivo encriptado en el file system cliente.
Glosario
Conjuntos de backup seleccionables
Se puede configurar el Avamar client para que permita al usuario seleccionar las carpetas y los archivos que desea incluir en un backup según demanda. También es posible guardar conjuntos de backup creados por el usuario y volver a utilizarlos.
Cuando se usa esta función, se hace backup de todos los archivos y las carpetas seleccionados. Las inclusiones y exclusiones que normalmente se aplican por medio de los grupos de backup no se aplican a los backups realizados mediante esta función.
El administrador de backup debe activar esta función. Cuando se encuentra activada en el equipo, la página Backup incluye el botón Seleccionar ahora.
Utilización de conjuntos de backup seleccionables
1. Haga clic con el botón secundario en el icono de Avamar y seleccione la opción Realizar backup...
Se abrirá la IU del navegador web en el navegador web predeterminado del equipo. Según la configuración del servidor Avamar, es posible que aparezca una pantalla de inicio de sesión. De ser así, inicie sesión según las indicaciones de la sección Inicio de sesión. Se abrirá la IU del navegador web con la página Backup.
2. En Seleccionar carpetas y archivos para hacer backup, haga clic en Seleccionar ahora.
Se abrirá el cuadro de diálogo Backup seleccionable.
3. Seleccione las carpetas y los archivos de los cuales desea hacer backup.
Haga clic en el icono + ubicado junto a una carpeta para ver el contenido de dicha carpeta. Si selecciona una carpeta, seleccionará todo su contenido.
4. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá una lista de todos los archivos y las carpetas.
5. En Guardar las selecciones como, escriba un nombre para el conjunto de backup y haga clic en Guardar (opcional).
6. Haga clic en Iniciar backup.
Se mostrará el mensaje Se envió la solicitud de backup
7. Haga clic en Aceptar.

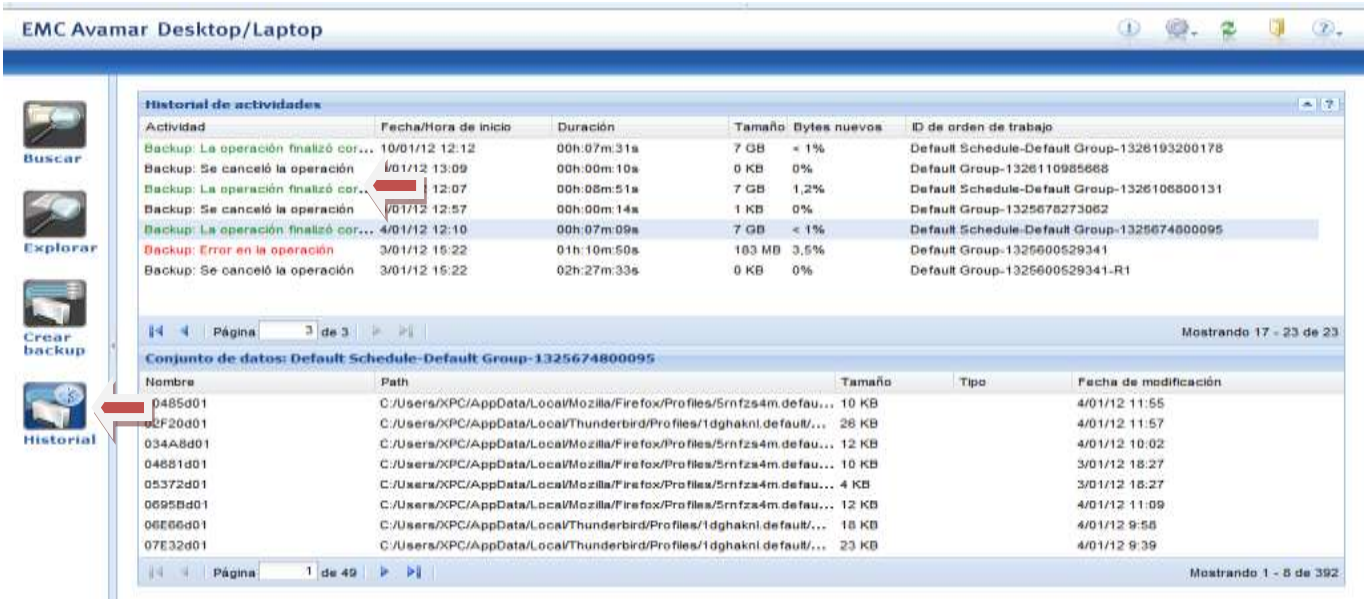
o un tema en Búsqueda.

Contenido
Índice
Búsqueda
Glosario
Escriba la(s) palabra(s) que quiere buscar:
guardar como
GO
Resaltar resultados de la búsqueda
Resultados de la búsqueda por página 10
Título
Clasificación
Búsqueda
Búsqueda En el menú ubicado a la izquierda, seleccione Buscar para buscar carpetas y archivo ...
1
Conjuntos de backup seleccionables
Conjuntos de backup seleccionables Se puede configurar el Avamar client para que permita al us ...
2
Conjuntos de backup seleccionables
Se puede configurar el Avamar client para que permita al usuario seleccionar las carpetas y los archivos que desea incluir en un backup según demanda. También es posible guardar conjuntos de backup creados por el usuario y volver a utilizarlos.
Cuando se usa esta función, se hace backup de todos los archivos y las carpetas seleccionados. Las inclusiones y exclusiones que normalmente se aplican por medio de los grupos de backup no se aplican a los backups realizados mediante esta función.
El administrador de backup debe activar esta función. Cuando se encuentra activada en el equipo, la página Backup incluye el botón Seleccionar ahora.
Utilización de conjuntos de backup seleccionables
1. Haga clic con el botón secundario en el icono de Avamar y seleccione la opción Realizar backup...
Se abrirá la IU del navegador web en el navegador web predeterminado del equipo. Según la configuración del servidor Avamar, es posible que aparezca una pantalla de inicio de sesión. De ser así, inicie sesión según las indicaciones de la sección Inicio de sesión. Se abrirá la IU del navegador web con la página Backup.
2. En Seleccionar carpetas y archivos para hacer backup, haga clic en Seleccionar ahora.
Se abrirá el cuadro de diálogo Backup seleccionable.
3. Seleccione las carpetas y los archivos de los cuales desea hacer backup.
Haga clic en el icono + ubicado junto a una carpeta para ver el contenido de dicha carpeta. Si selecciona una carpeta, seleccionará todo su contenido.
4. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá una lista de todos los archivos y las carpetas.
5. En Guardar las selecciones como, escriba un nombre para el conjunto de backup y haga clic en Guardar (opcional).
6. Haga clic en Iniciar backup.
Se mostrará el mensaje Se envió la solicitud de backup
7. Haga clic en Aceptar.

Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

Historial de actividades

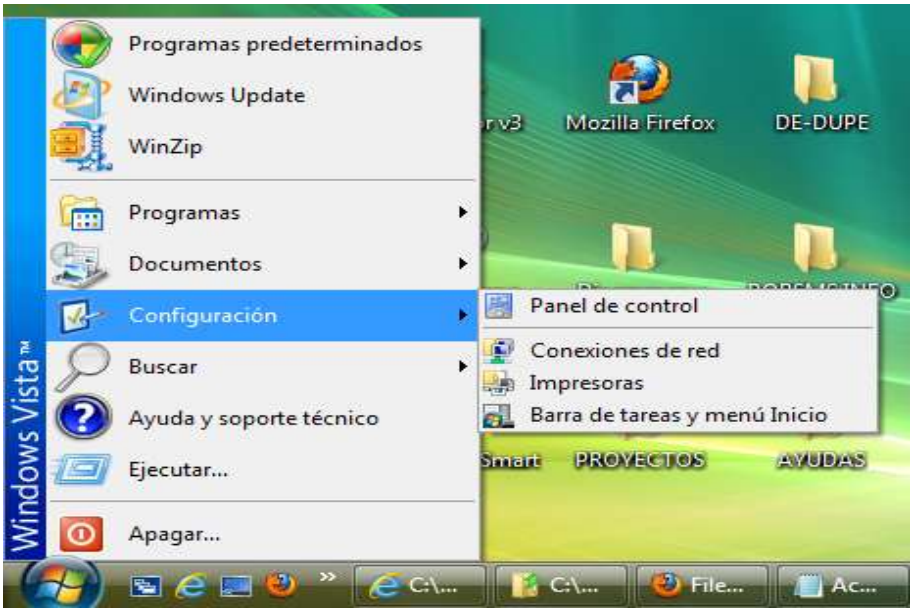
Puedes ampliar la información sobre las actividades que ofrece la Consola, pulsando en Historial en el Administrador Desktop/Laptop.


EMC Avamar Desktop/Laptop
Buscar
Explorar
Crear backup
Historial
Historial de actividades
Actividad | Fecha/Hora de inicio | Duración | Tamaño | Bytes nuevos | ID de orden de trabajo
Backup: La operación finalizó cor... 10/01/12 12:12 00h:07m:31s 7 GB < 1% Default Schedule-Default Group-1326193200178
Backup: Se canceló la operación 1/01/12 13:09 00h:00m:10s 0 KB 0% Default Group-1326110985868
Backup: La operación finalizó cor.. 12:07 00h:08m:51s 7 GB 1,2% Default Schedule-Default Group-1326106800131
Backup: Se canceló la operación /01/12 12:57 00h:00m:14s 1 KB 0% Default Group-1325678273062
Backup: La operación finalizó cor... 4/01/12 12:10 00h:07m:09s 7 GB < 1% Default Schedule-Default Group-1325674800095
Backup: Error en la operación 3/01/12 15:22 01h:10m:50s 183 MB 3,5% Default Group-1325600529341
Backup: Se canceló la operación 3/01/12 15:22 02h:27m:33s 0 KB 0% Default Group-1325600529341-R1
Página 3 de 3
Mostrando 17 - 23 de 23
Conjunto de datos: Default Schedule-Default Group-1325674800095
Nombre | Path | Tamaño | Tipo | Fecha de modificación
0485d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Mozilla/Firefox/Profiles/5rnfzs4m.defau... 10 KB 4/01/12 11:55
02F20d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Thunderbird/Profiles/1dghaknl.default/... 26 KB 4/01/12 11:57
034A8d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Mozilla/Firefox/Profiles/5rnfzs4m.defau... 12 KB 4/01/12 10:02
04881d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Mozilla/Firefox/Profiles/5rnfzs4m.defau... 10 KB 3/01/12 18:27
05372d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Mozilla/Firefox/Profiles/5rnfzs4m.defau... 4 KB 3/01/12 18:27
06958d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Mozilla/Firefox/Profiles/5rnfzs4m.defau... 12 KB 4/01/12 11:09
06E66d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Thunderbird/Profiles/1dghaknl.default/... 18 KB 4/01/12 9:58
07E32d01 C:/Users/XPC/AppData/Local/Thunderbird/Profiles/1dghaknl.default/... 23 KB 4/01/12 9:39
Página 1 de 49
Mostrando 1 - 8 de 392

Clicando sobre la actividad que nos interese, se despliega en la parte inferior de la pantalla toda la información sobre ella.

Ahorro de energía

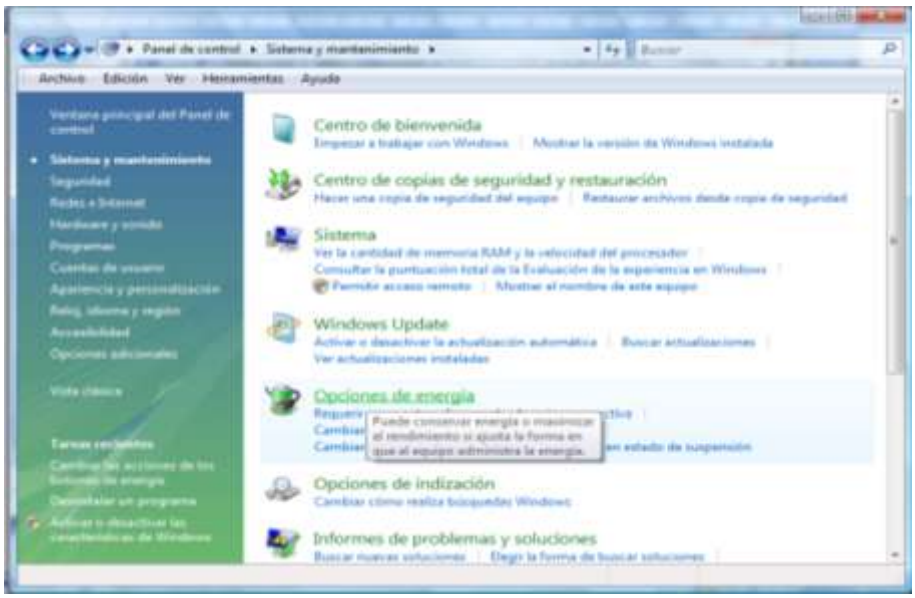
Si eres usuario de **Windows Vista** o posteriores, al igual que en los portátiles, tendrás que tener en cuenta la configuración de ahorro de energía, ya que debido al tiempo que llevará la primera copia, llegado el momento de inactividad en el PC, entrará en marcha el servicio de ahorro de energía que pondrá al equipo en modo suspensión lo que cortará la copia. Para desactivar temporalmente este servicio en **Windows Vista** accede al menú de Inicio→Configuración→Panel de control.



Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

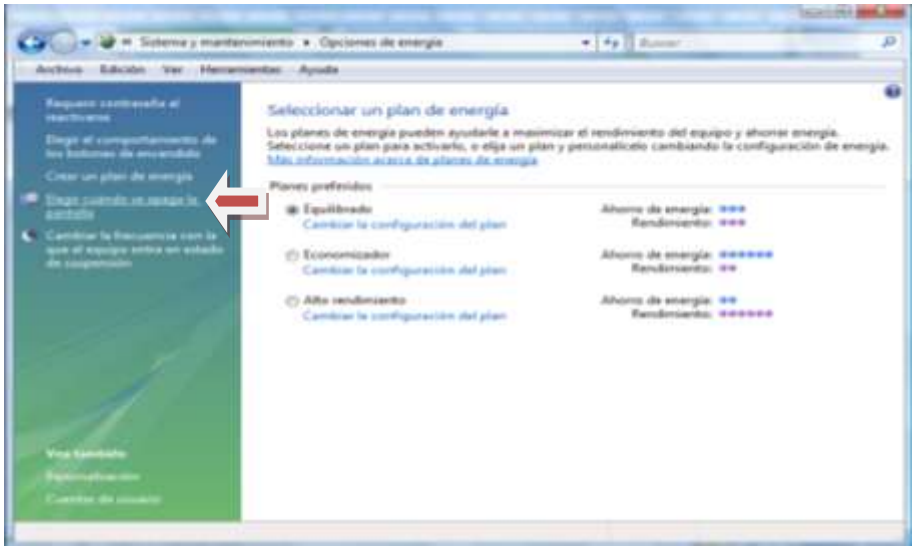
Sistema y mantenimiento→Opciones de energía

Panel de control
Archivo Edición Ver Herramientas Ayuda
Ventana principal del Panel de control
Vista clásica
Sistema y mantenimiento
Empezar a trabajar con Windows
Hacer una copia de seguridad del equipo
Seguridad
Buscar actualizaciones
Comprobar el estado de seguridad del equipo
Dejar pasar un programa a través de Firewall de Windows
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Configurar el uso compartido de archivos
Hardware y sonido
Reproducir un CD u otros archivos multimedia automáticamente
Impresora
Mouse
Programas
Desinstalar un programa
Cambiar programas de inicio
Cuentas de usuario
Agregar o quitar cuentas de usuario
Apariencia y personalización
Cambiar fondo de escritorio
Personalizar los colores
Ajustar resolución de pantalla
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiere parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual
Opciones adicionales
Tareas recientes
Desinstalar un programa
Activar o desactivar las características de Windows

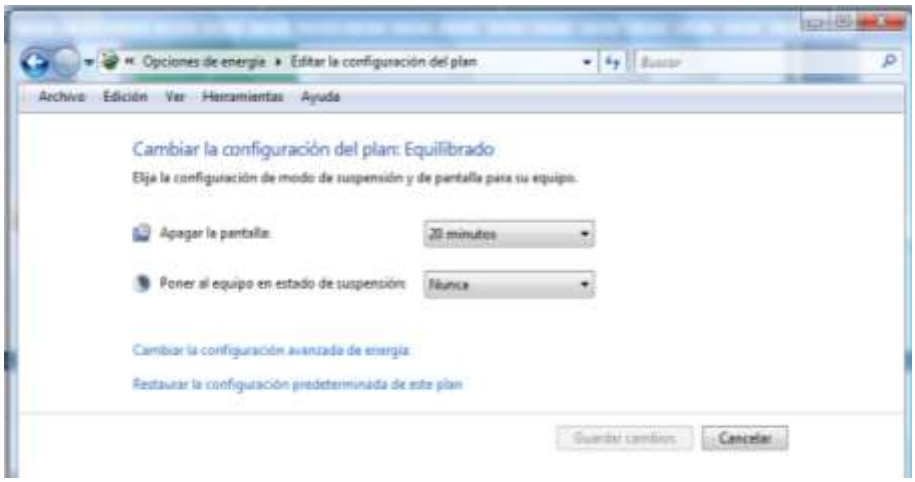


Backup365.es
Ing. T. Quevedo, 16 28022 MADRID
Tel.- 914 460 159 · Fax.- 91 448 88 19
e-mail: Clientes@Backup365.es · http://www.Backup365.es

En el menú de la izq→Elegir cuando se apaga la pantalla



Poner el equipo en estado de suspensión→**escoger Nunca**


Opciones de energía ▸ Editar la configuración del plan
Archivo Edición Ver Herramientas Ayuda
Cambiar la configuración del plan: Equilibrado
Elija la configuración de modo de suspensión y de pantalla para su equipo.
Apagar la pantalla:
20 minutos
Poner al equipo en estado de suspensión:
Nunca
Cambiar la configuración avanzada de energía
Restaurar la configuración predeterminada de este plan
Guardar cambios
Cancelar